

Инструкция по подключению фискальных регистраторов

ШТРИХ-LIGHT-ПТК, ШТРИХ М ПТК, ШТРИХ-МИНИ-ФР-К

к программному продукту

1С Розница для Кыргызстана версия 2.2

Соглашение

Инструкция разработана совместно с разработчиком типовых решений 1С для Кыргызстана.

Данная инструкция также является актуальной для типовых решений «1С Управление торговлей для Кыргызстана», «1С Управление Компанией для Кыргызстана», «1С Розница для Кыргызстана»

Внимание ОсОО «Торговые технологии» не является разработчиком решений на 1С и не занимается подключением оборудования к программным продуктам. Для подключения и интеграции фискального оборудования к вашим программам обращайтесь к поставщикам и разработчикам 1С.

Внимание ОсОО «Торговые технологии» гарантирует корректность предоставляемых драйверов только для приобретенных в нашей компании моделей. Мы не гарантируем работу и настройку для фискальных регистраторов приобретенных у других ЦТО.

Инструкция

1. Запустить программу «1С:Предприятие8 Розница для Кыргызстана» и перейти в раздел «Администрирование» (рис 1), затем перейти в раздел «Подключаемое оборудование» (рис 2).

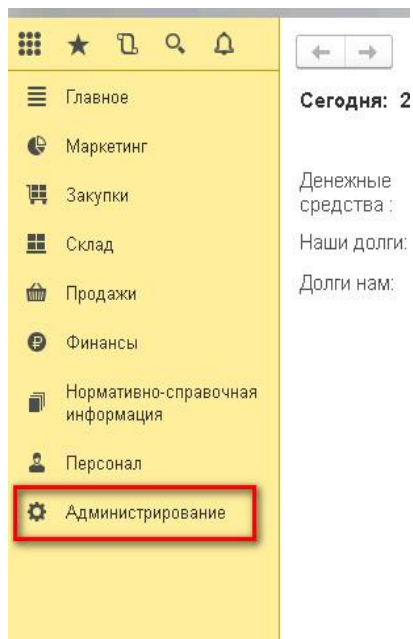


Рис 1

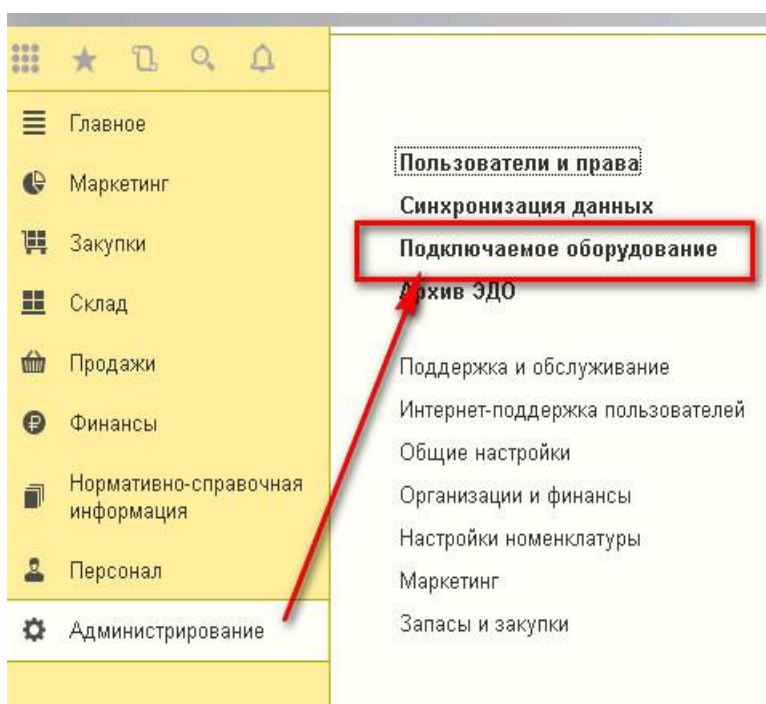


Рис 2

- В разделе «Подключаемое оборудование» установить признак «Использовать подключаемое оборудование» и перейти в раздел «Подключаемое оборудование» (рис 3)



Рис 3

- В настройках подключаемого оборудования установить признак «выбрать» для типа оборудования «Фискальные регистраторы» (рис 4) и нажать кнопку «Создать» (рис 5)

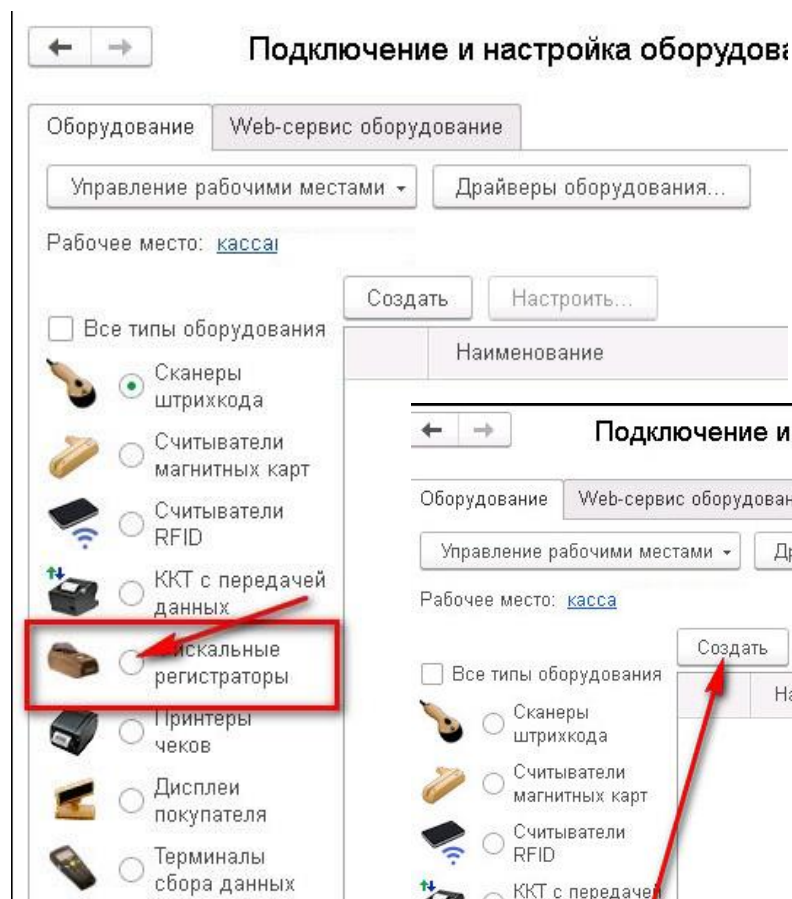


Рис 4

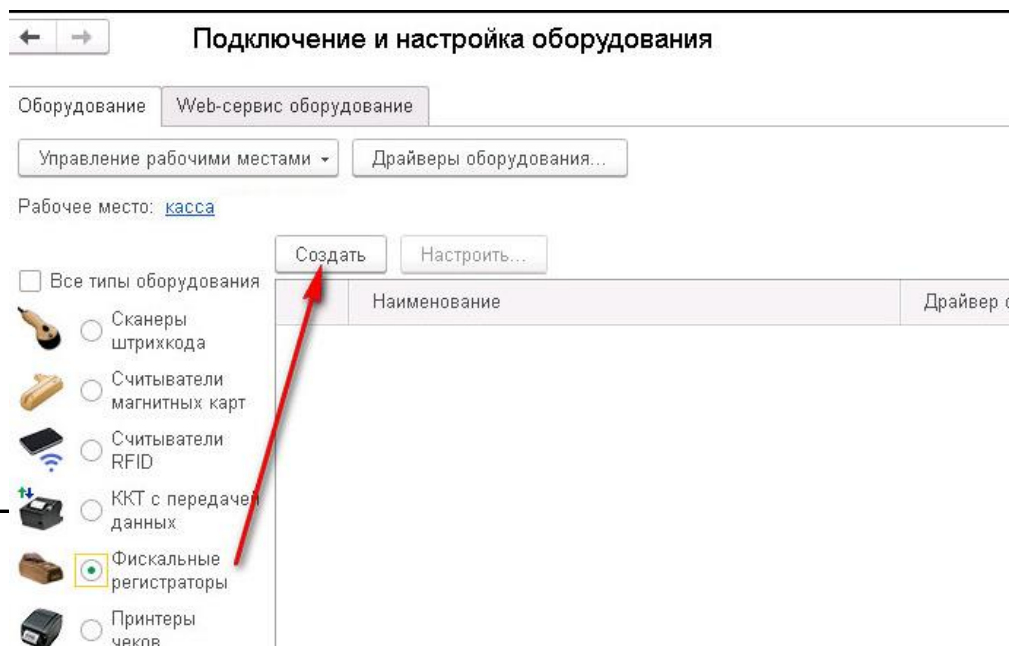


Рис 5

4. В разделе «Драйверы оборудования» выбрать оборудование «Штрих М: Фискальные регистраторы» (рис 6)

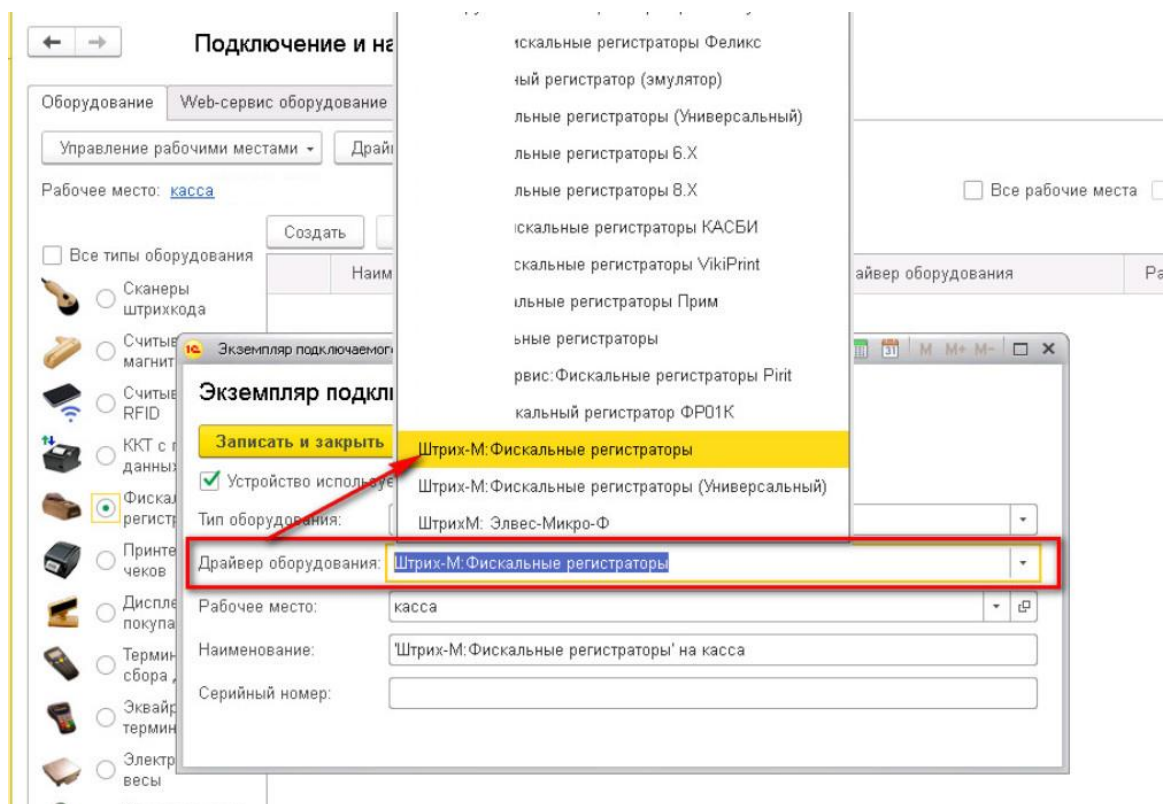


Рис 6

5. После выбора драйвера оборудования необходимо сохранить настройки (кнопка 1), а затем приступить к настройке фискального регистратора (кнопка 2) (рис7)

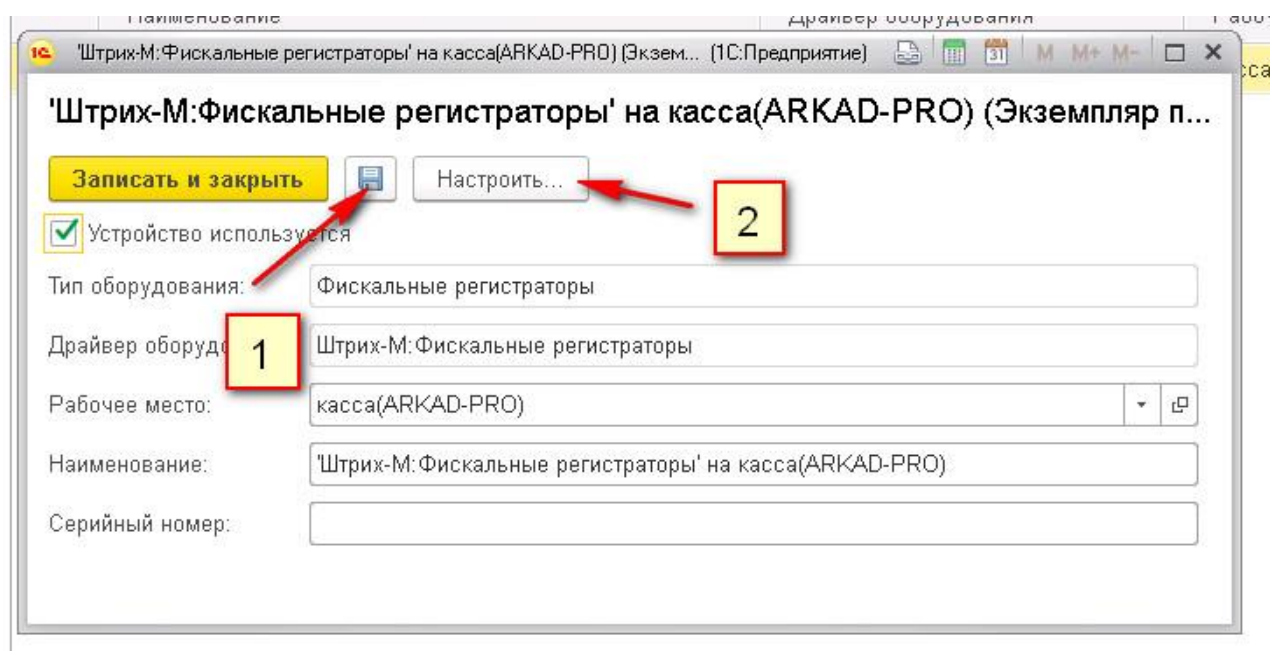


Рис 7

Рис 7

6. При первоначальной настройке оборудования, форма настройки сообщит пользователю о том что драйвер не установлен и версия драйвера не определена. Для установки драйвера необходимо нажать кнопку «Функции» (кнопка 3) (рис 8). В выпадающем списке выбрать «Установить драйвер» (кнопка 4) (рис 9), и согласиться (кнопка ДА) с установкой драйвера с сайта поставщика (рис 10).

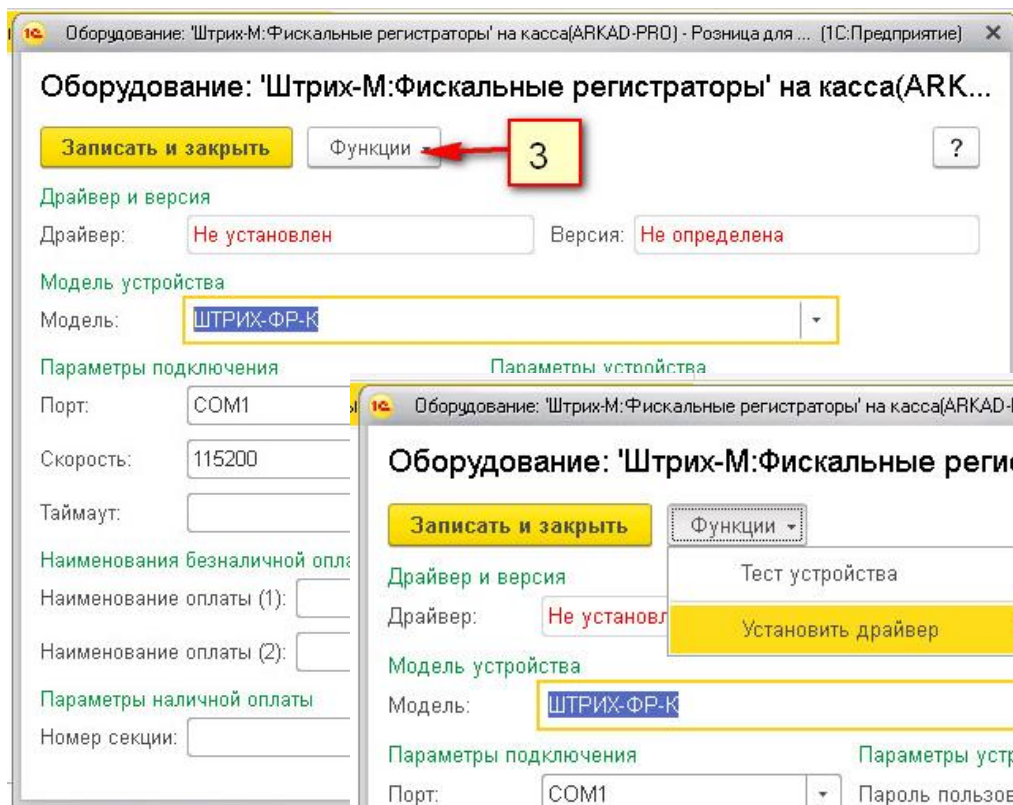


Рис 8

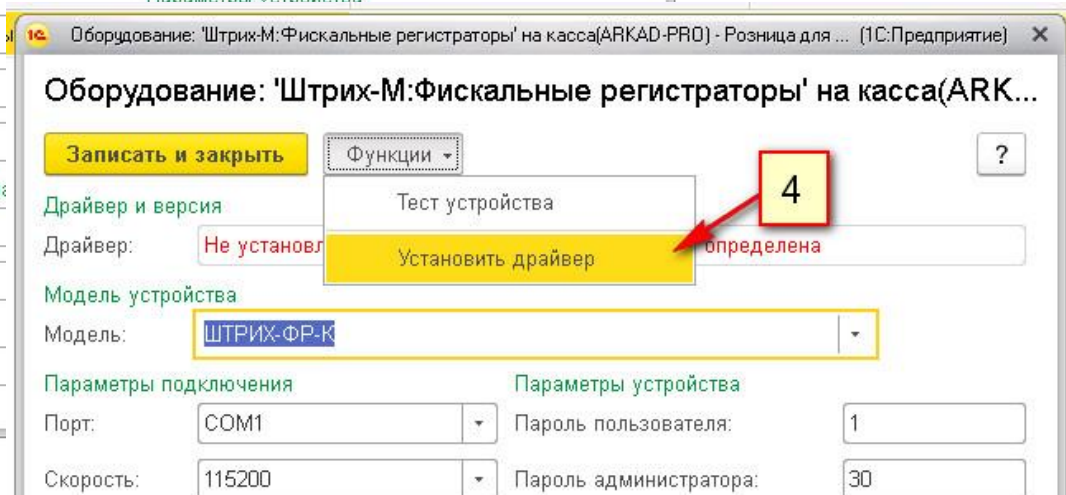


Рис 9

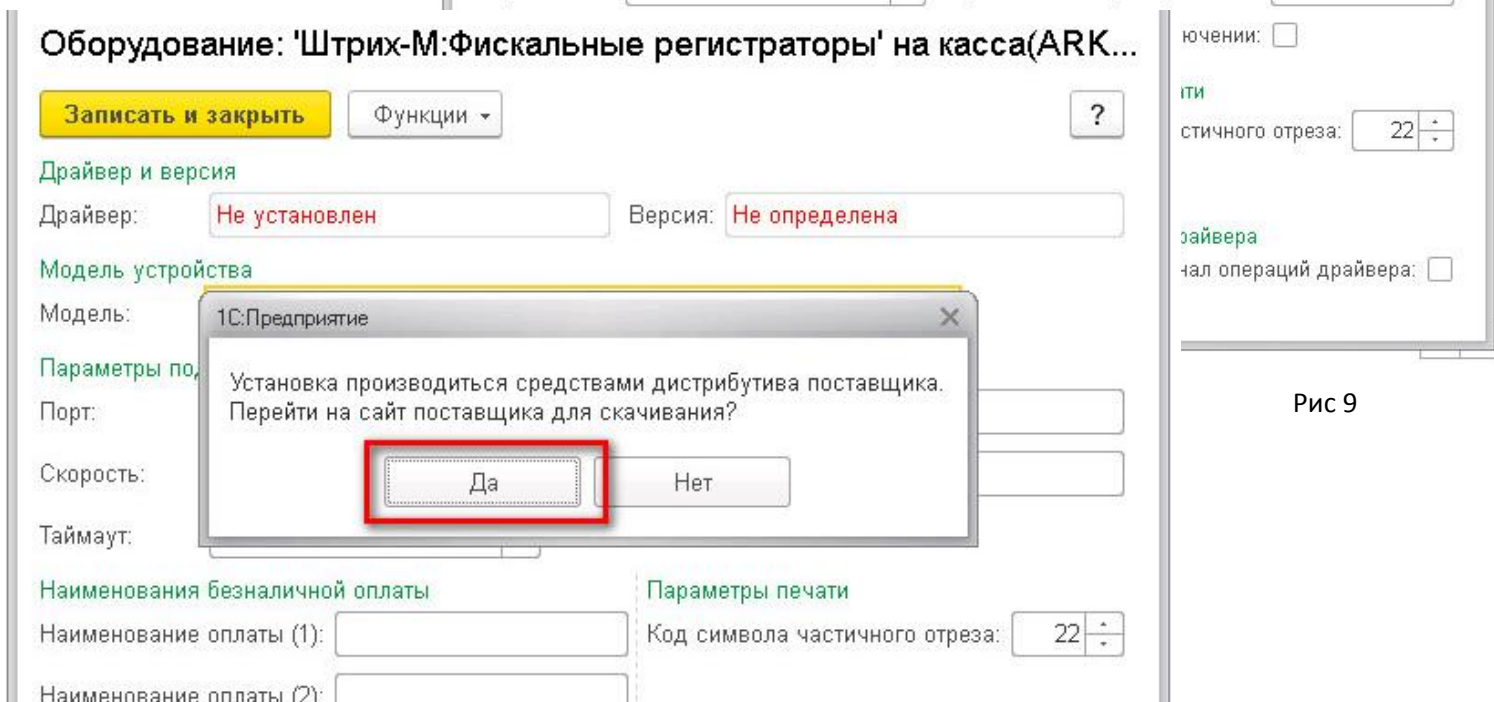


Рис 10

7. При переходе на сайт ОсОО «Торговые технологии» необходимо ознакомиться с ограничениями действующими при установке драйверов от компании Штрих М для работе с конфигурацией 1С:Розница для Кыргызстана раздел (раздел № 5) (рис 11). После ознакомления с ограничениями приступить к скачиванию файлов (раздел № 6) (рис 12).

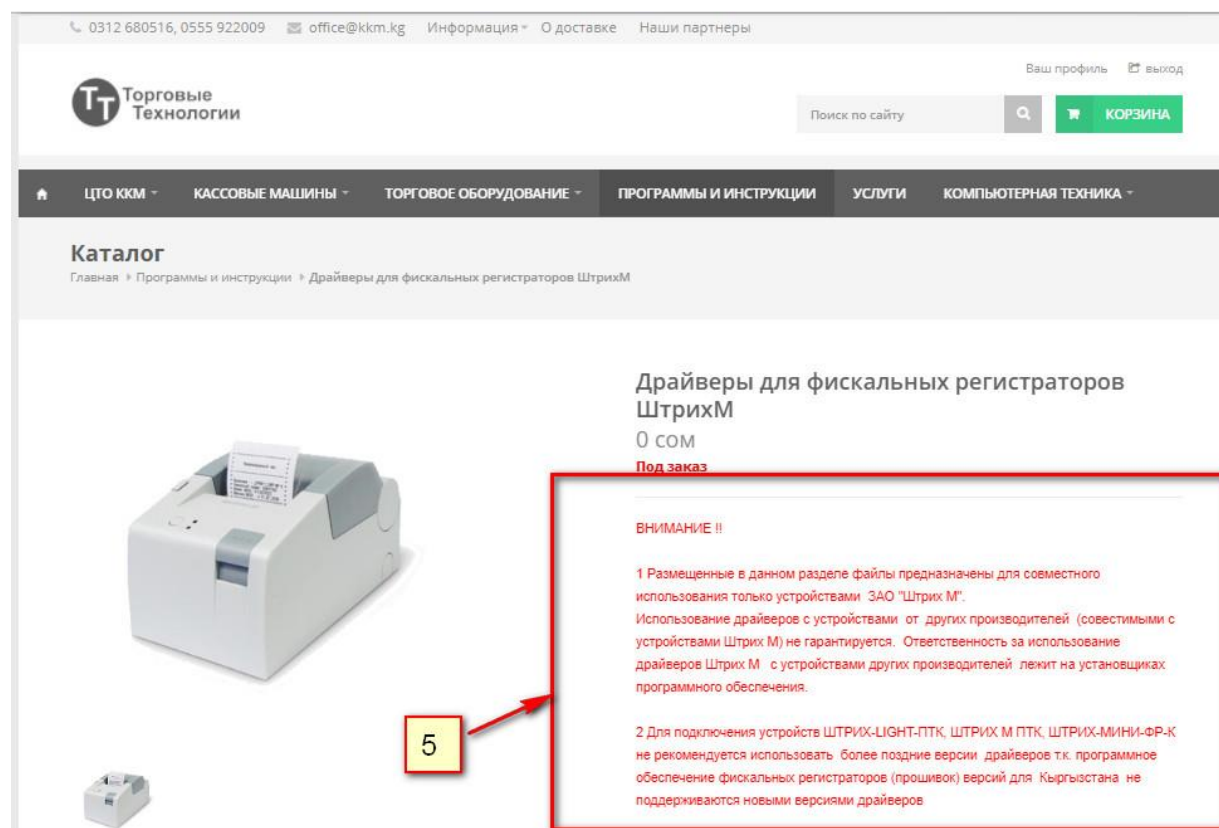


Рис 11

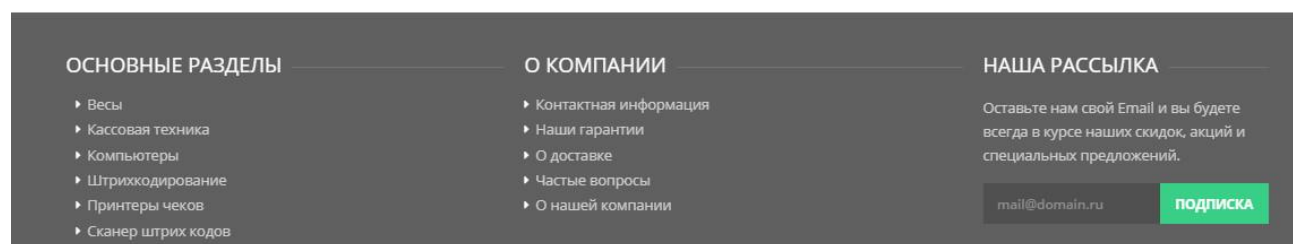
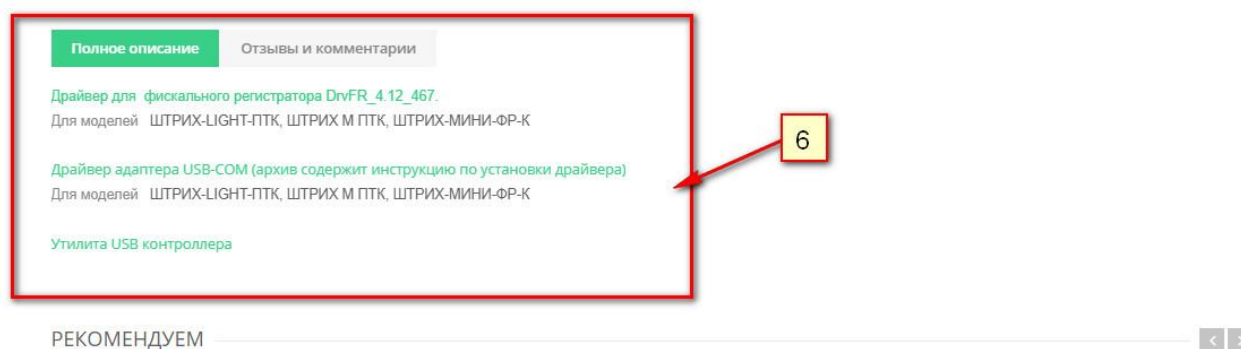


Рис 12

8. После скачивания файла DrvFR_4.12_467 необходимо запустить его и начать установку драйвера. При выборе каталога установки драйвера выбрать каталог по умолчанию предложенный установщиком (рис 16). Выбрать дополнительные пакеты файлов из группы № 8 (рис 17). Присвоить имя ярлыка в меню «Пуск» и нажать кнопку «Далее» (рис 18). Выбрать нужные опции в группе 9 (рис 19).

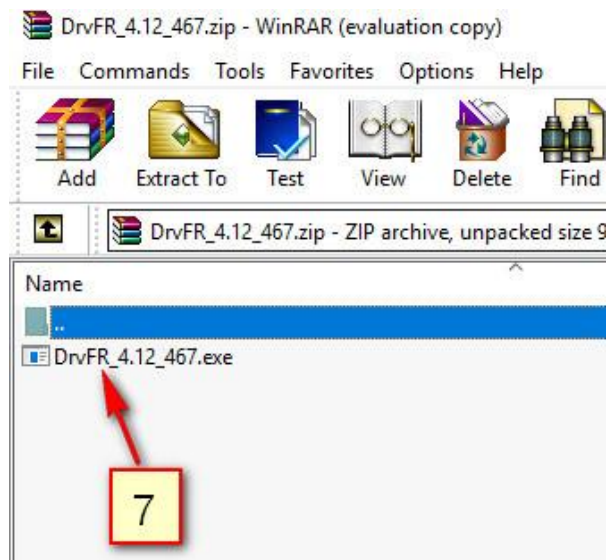


Рис 13

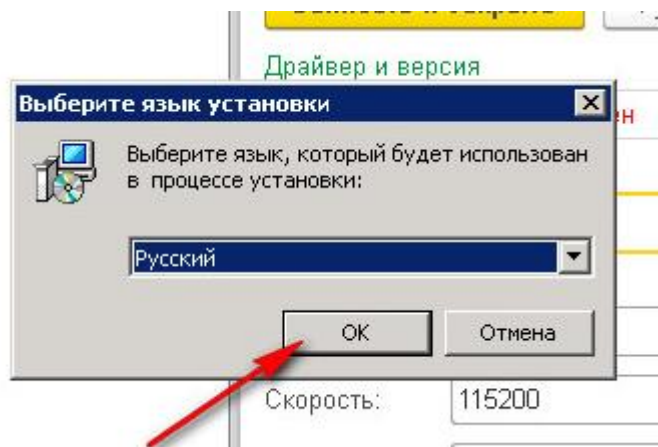


Рис 14

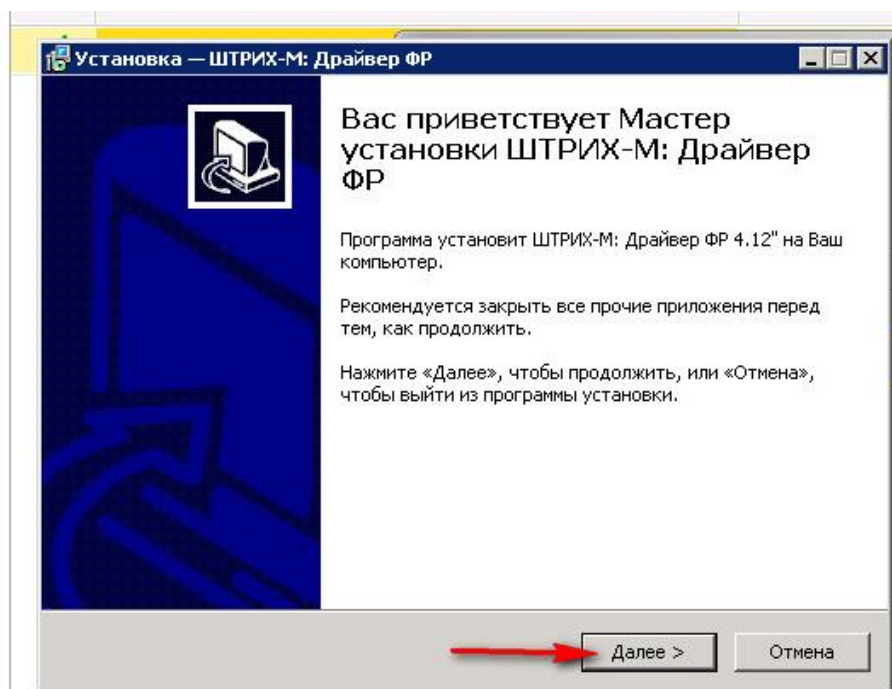


Рис 15

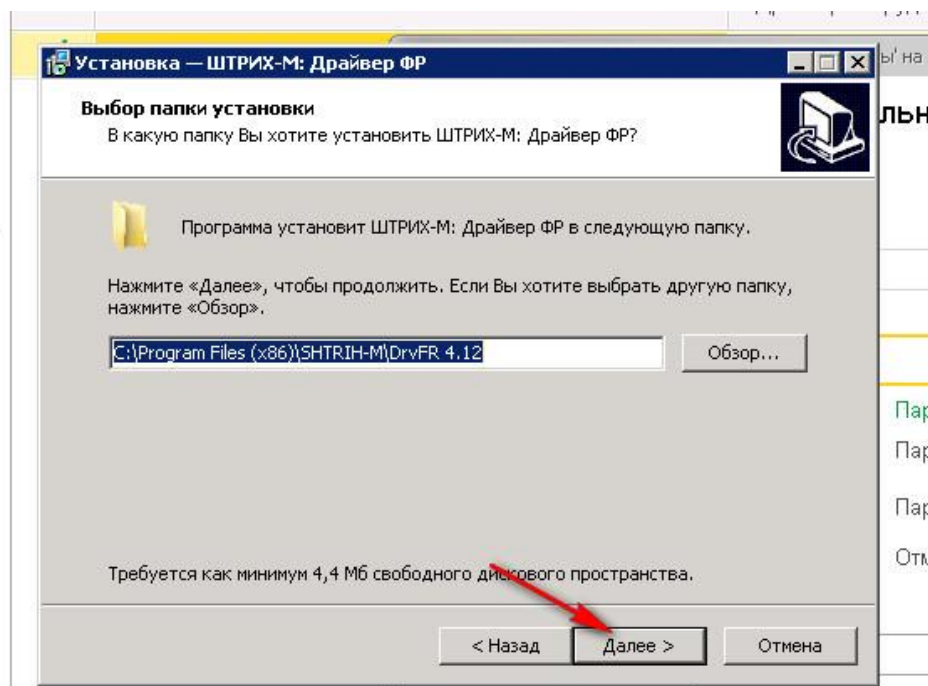


Рис 16

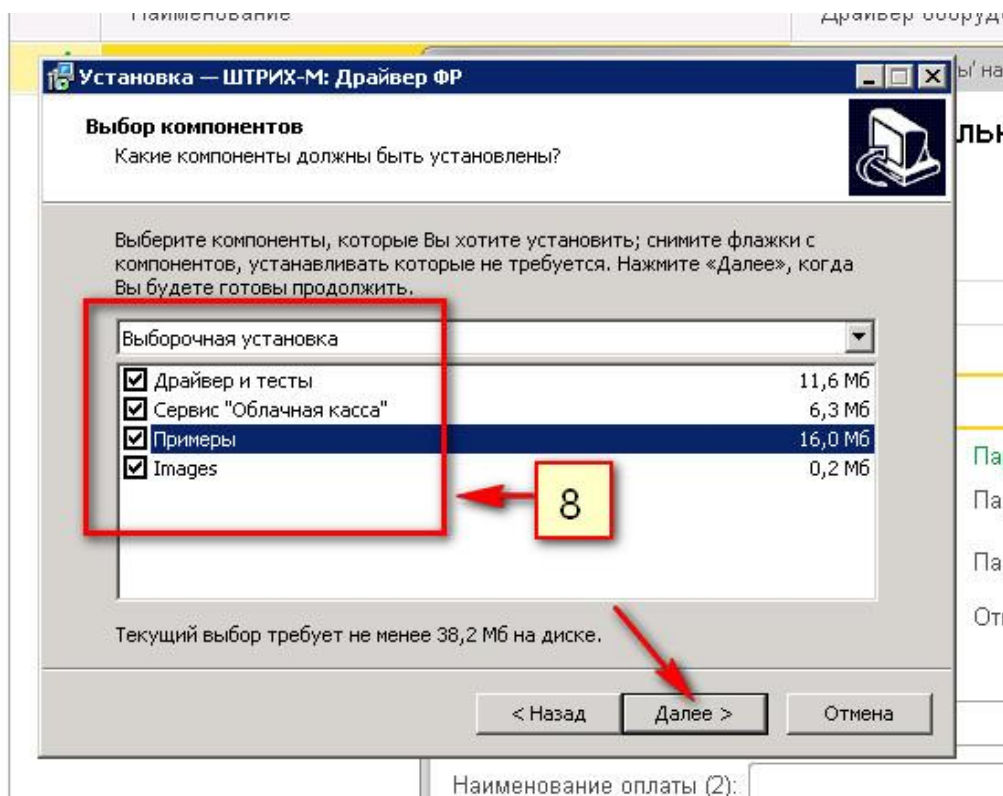


Рис 17

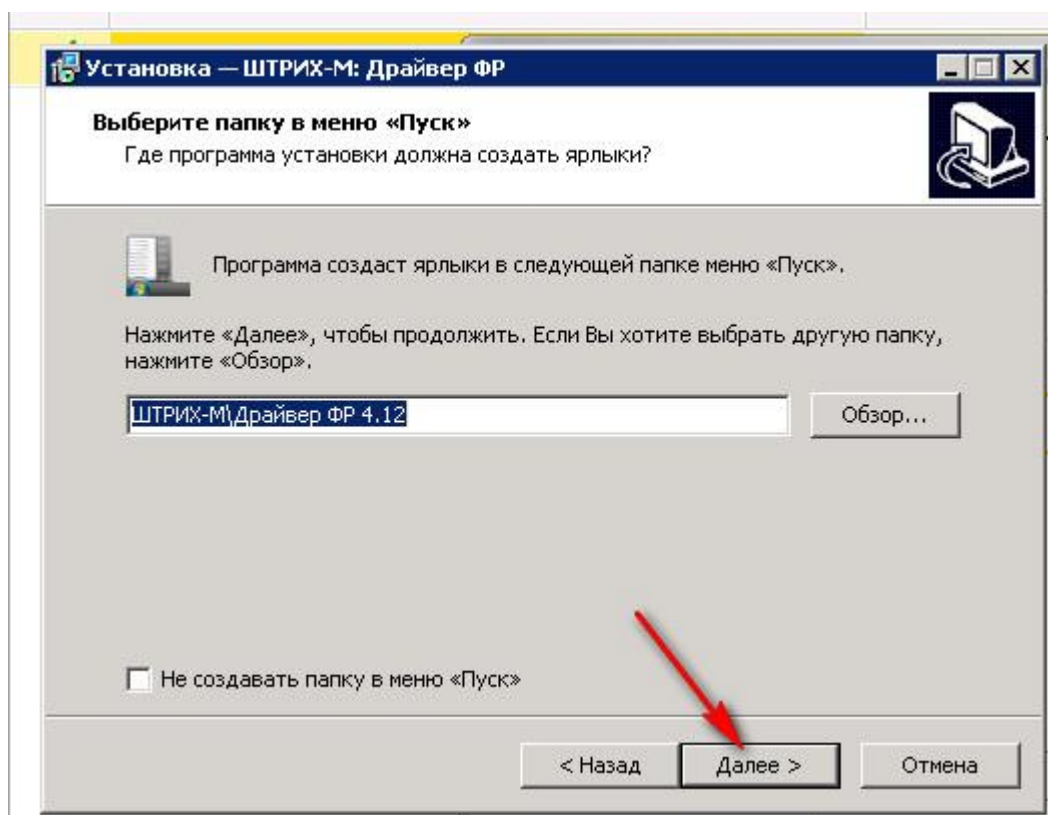


Рис 18

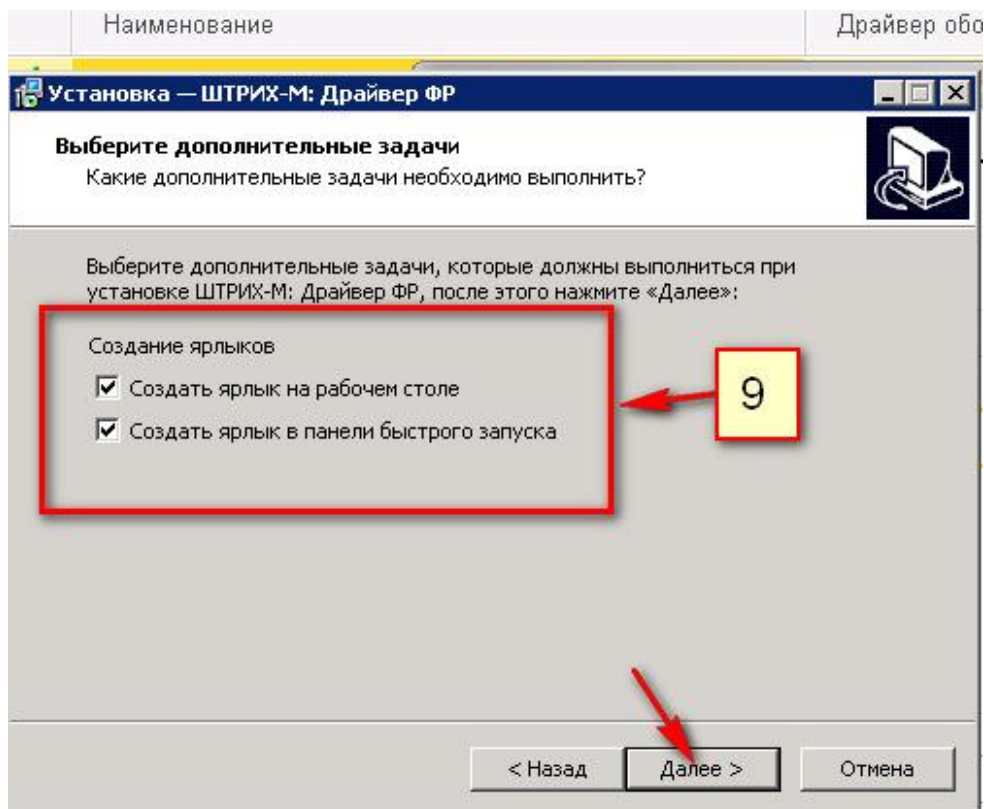


Рис 19

Начать установку программы кнопкой «Установить» рис 20

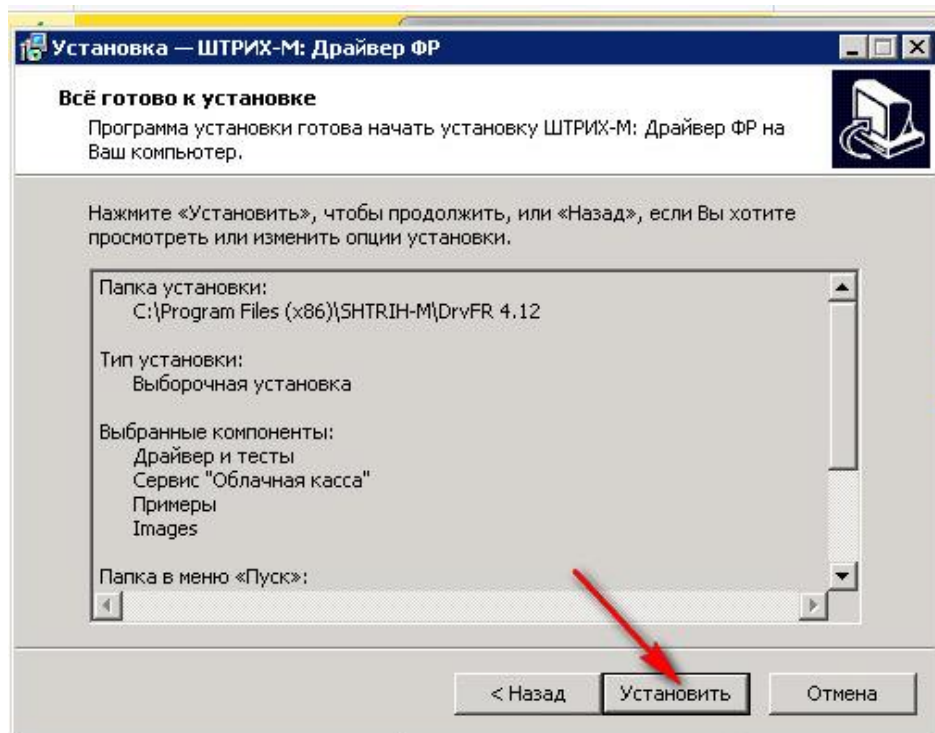


Рис 20

Дождаться окончания установка программы DrvFR_4.12_467

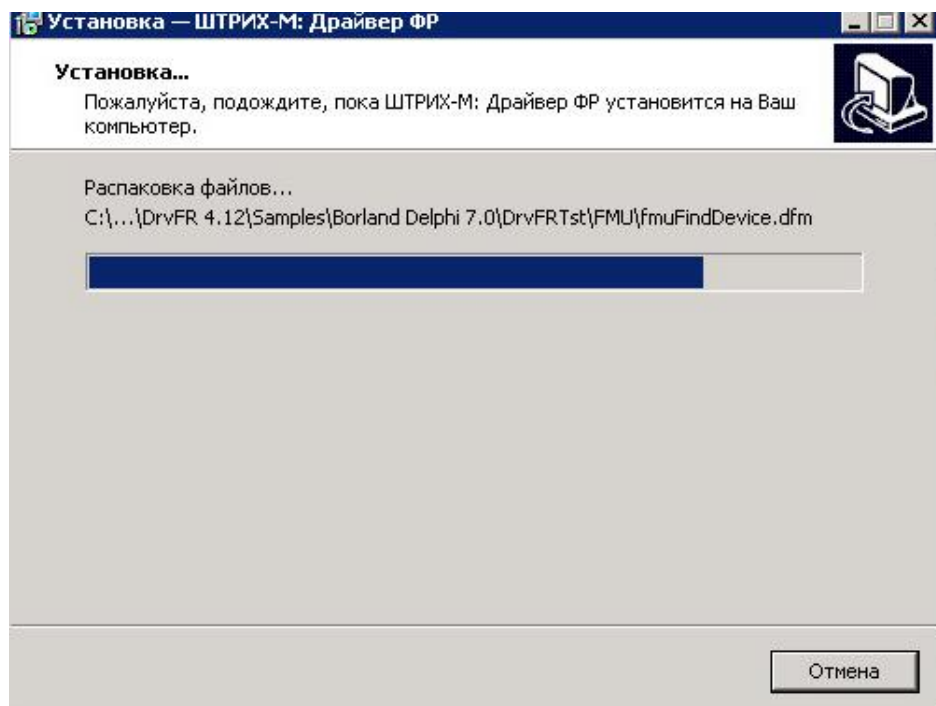


Рис 21

Выберите необходимые опции при окончании к=установки из группы № 10 и нажать кнопку «Завершить»

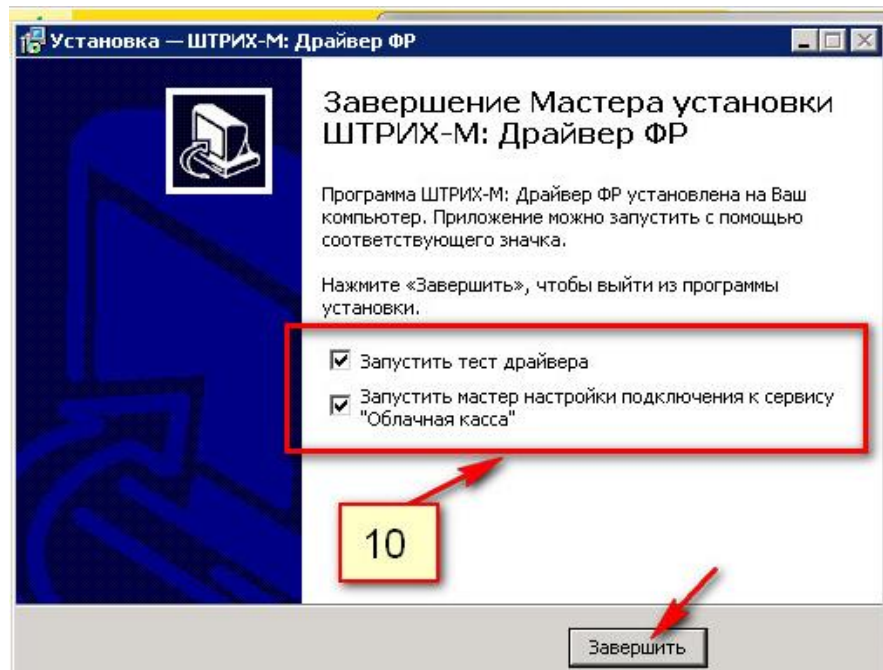


Рис 22

9. После окончания установки драйвера DrvFR_4.12_467 необходимо в 1С : Розница закрыть форму настройки оборудования фискального регистратора кнопкой 11 (рис 23). И запустить настройку фискального регистратора повторно кнопкой 12 (рис 24)

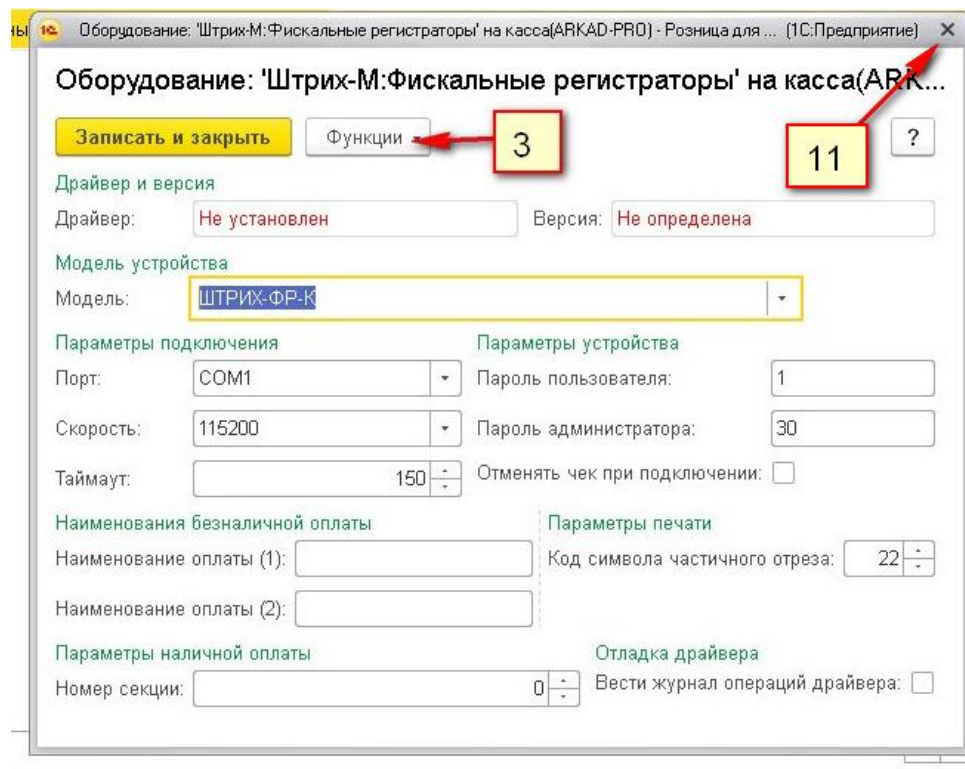


Рис 23

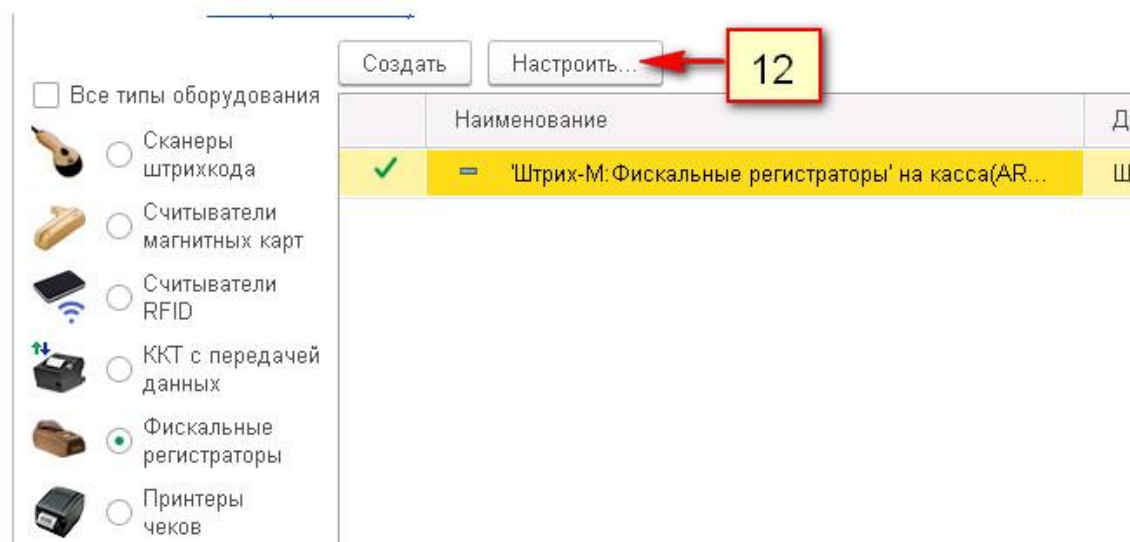


Рис 24

10 После проверки корректности установки драйвера и определения версии драйвера рис 25, необходимо выполнить тест подключения фискального регистратора к программе 1С: Розница. Нажать кнопку «Функции» (кнопка 13) и в выпадающем списке выбрать команду «Тест устройства» (кнопка 14) рис 26. При первом проверочном тесте программа 1С: Розница может выдать ОШИБКУ «Нет связи» рис. 27.

Оборудование: 'Штрих-М:Фискальные регистраторы' на касса(ARKAD-PRO) - Розница для ... (1С:Предприятие) X

Оборудование: 'Штрих-М:Фискальные регистраторы' на касса(ARK...

Записать и закрыть **Функции** ?

Драйвер и версия

Драйвер: Версия:

Модель устройства

Модель:

Параметры подключения **Параметры устройства**

Порт: Пароль пользователя:

Скорость: Пароль администратора:

Таймаут: Отменять чек при подключении: ☐

Наименования безналичной оплаты **Параметры печати**

Наименование оплаты (1): Код символа частичного отреза:

Наименование оплаты (2):

Параметры наличной оплаты **Отладка драйвера**

Номер секции: Вести журнал операций драйвера: ☐

Рис 25

Оборудование: 'Штрих-М:Фискальные регистраторы' на касса(ARKAD-PRO) - Розница для ... (1С:Предприятие) X

Оборудование: 'Штрих-М:Фискальные регистраторы' на касса(ARK...

Записать и закрыть **Функции** ?

Драйвер и версия

Драйвер: Версия:

Модель устройства

Модель:

Параметры подключения **Параметры устройства**

Порт: Пароль пользователя:

Скорость: Пароль администратора:

Таймаут: Отменять чек при подключении: ☐

Наименования безналичной оплаты **Параметры печати**

Наименование оплаты (1): Код символа частичного отреза:

Наименование оплаты (2):

Параметры наличной оплаты **Отладка драйвера**

Номер секции: Вести журнал операций драйвера: ☐

13 **14**

Тест устройства

Установить драйвер

Рис 26

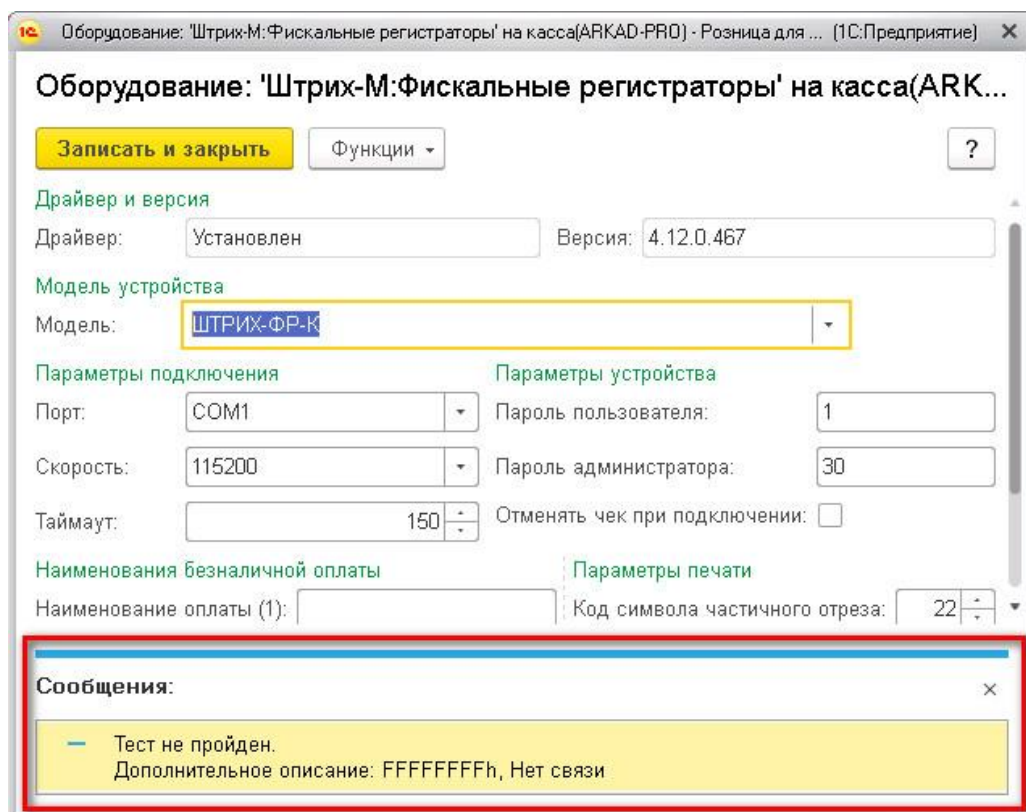


Рис 27

ВНИМАНИЕ если форма настройки оборудования выдала сообщение с названием модели фискального регистратора и его серийным номером то настройка фискального регистратора с использованием данных по умолчанию (номер СОМ порта, скорость передачи данных и т.д.) произошла **УСПЕШНО**. В противном случае продолжайте следовать инструкции.

11. Для дальнейшей настройки фискального регистратора потребуется закрыть программу 1С. Запустить программу «Тест драйвера ФР» DrvFRtst.exe (C:\Program Files (x86)\SHTRIH-M\DrvFR 4.12\Bin и выполнить настройку свойств рис 28 кнопка 15.

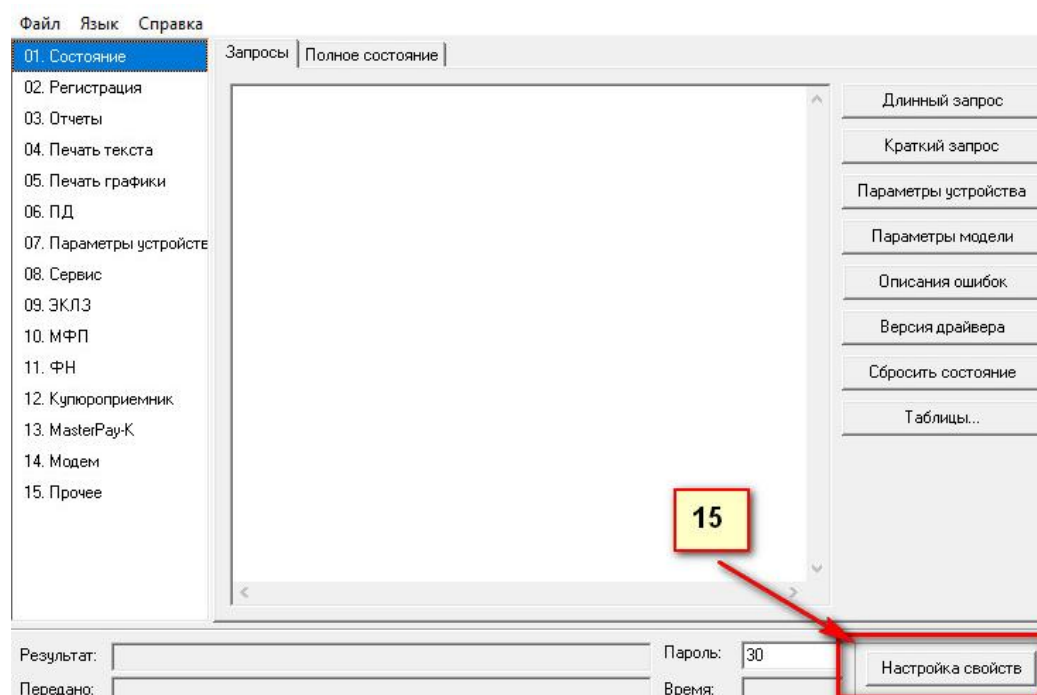


Рис 28

Запустить поиск оборудования (рис. 29) (кнопка 16)

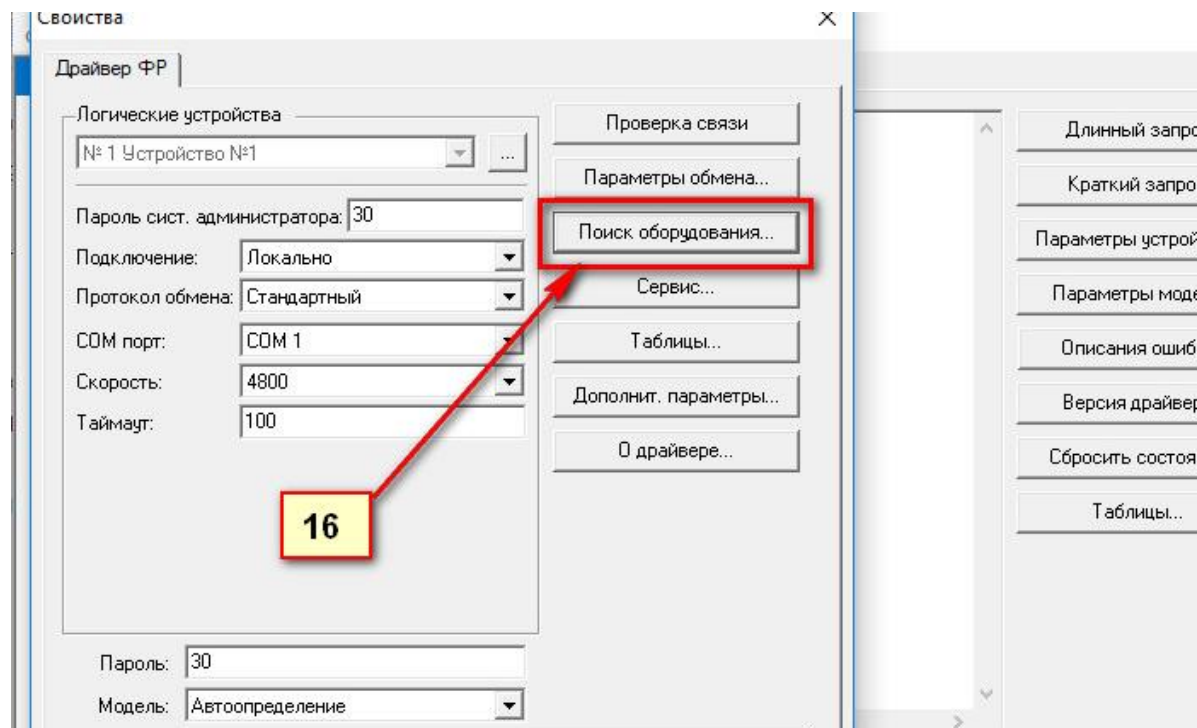


Рис. 29

На форме поиска оборудования рисунок 30 необходимо запустить процесс поиска оборудования кнопка 17

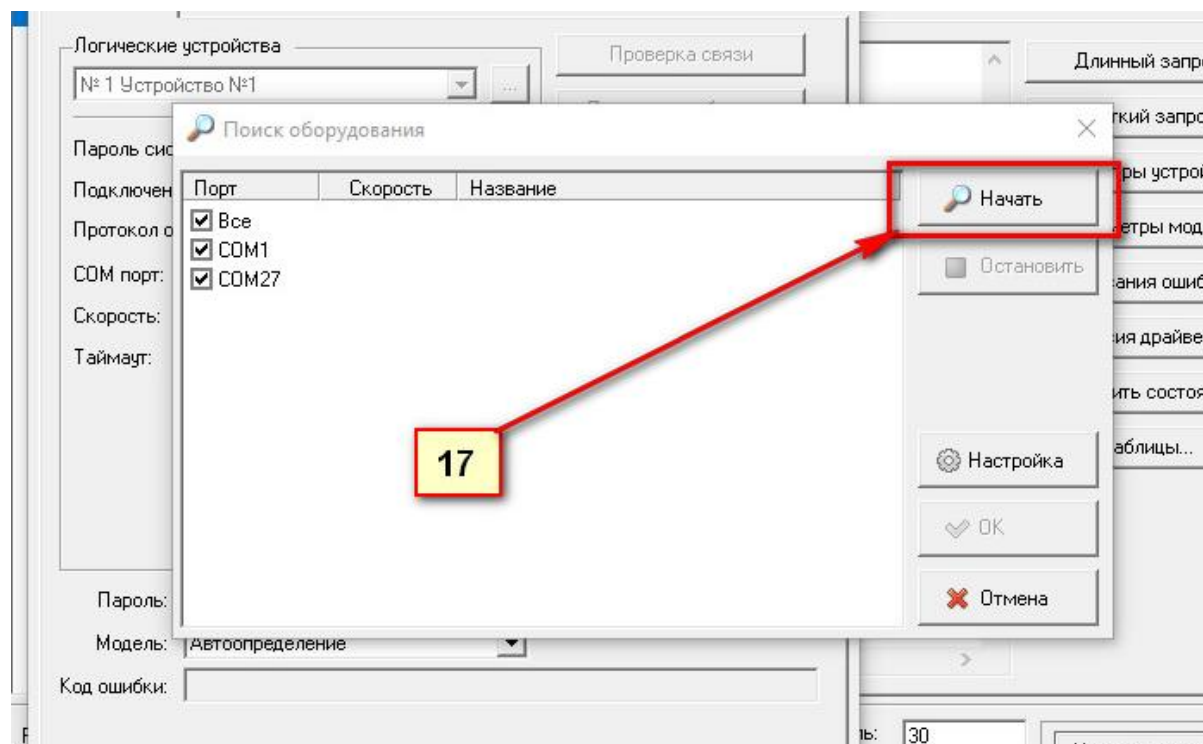


Рис. 30

Дождитесь автоматического поиска оборудования и после окончания сохраните настройки COM порта и скорости соединения Рис 31

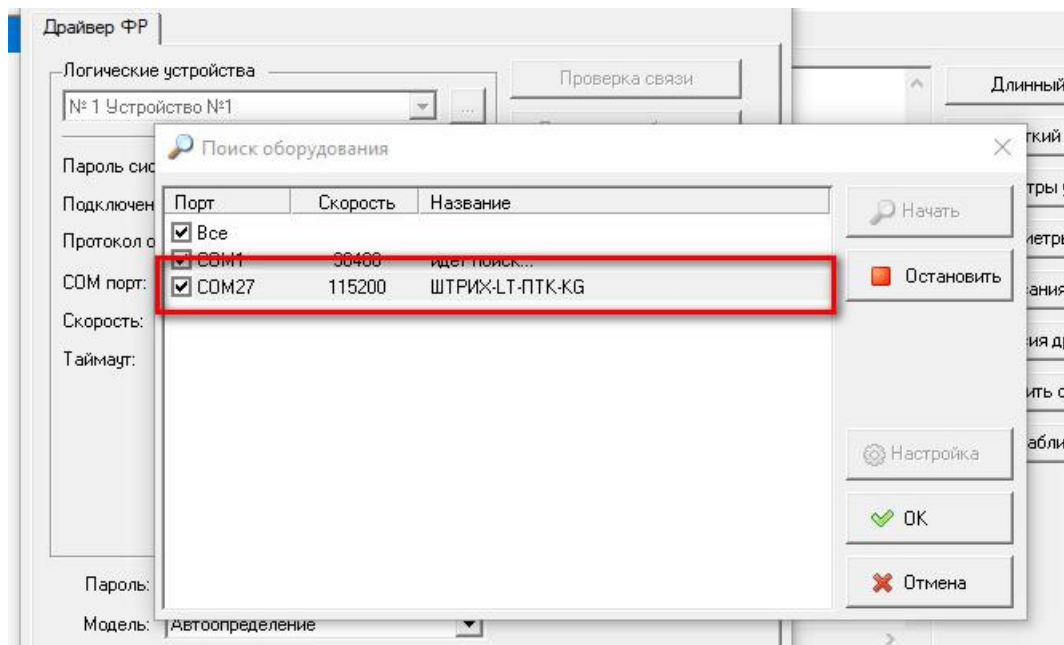


Рис. 31

Закройте форму поиска оборудования и настройте свойства подключения фискального регистратора. Для этого необходимо выбрать порт подключения и установить скорость подключения (данные из формы поиска оборудования («Установить параметры..»). Затем проверить подключение фискального регистратора (кнопка 18) (рис32)

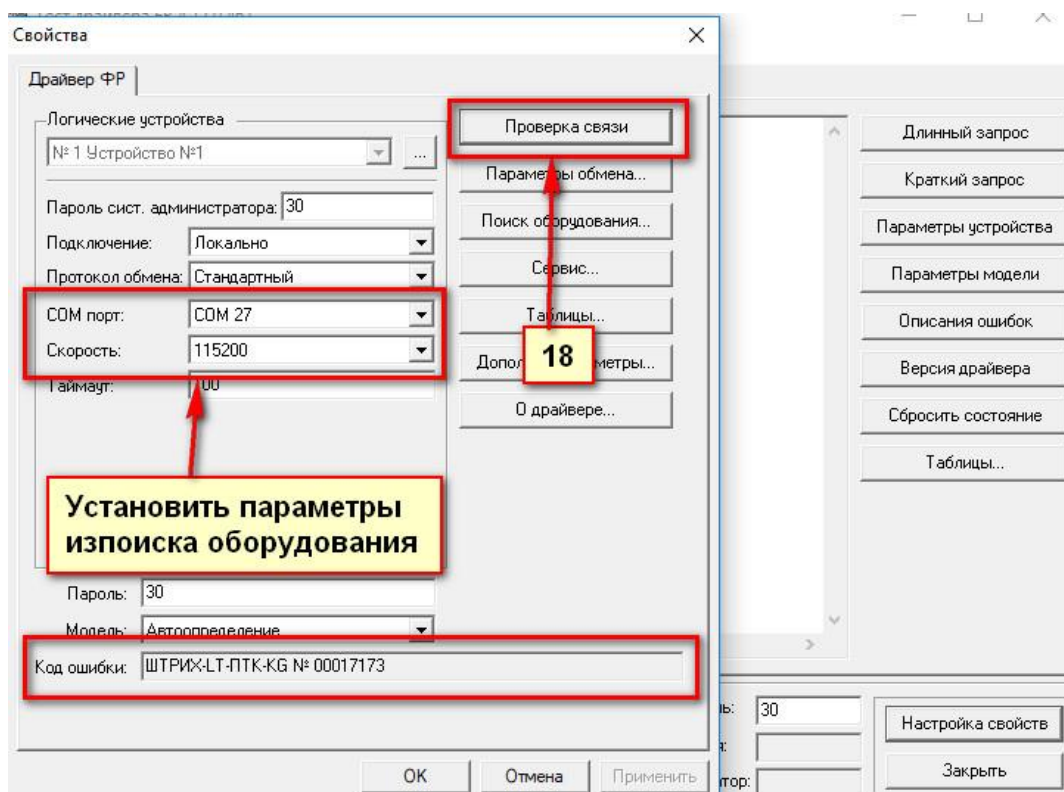


Рис 32

Если фискальный регистратор настроен правильно то в строке код ошибки должны отобразиться модель и серийный номер фискального регистратора.

12. Для подключения фискального регистратора необходимо повторно открыть программу 1С Предприятие 8 Розница для Кыргызстана и повторно открыть настройку оборудования для фискального регистратора см. пункты 1-5 и в настройках оборудования указать порт с скорость подключения, а также таймаут которые были определены программой «Тест драйвера ФР 4.12».

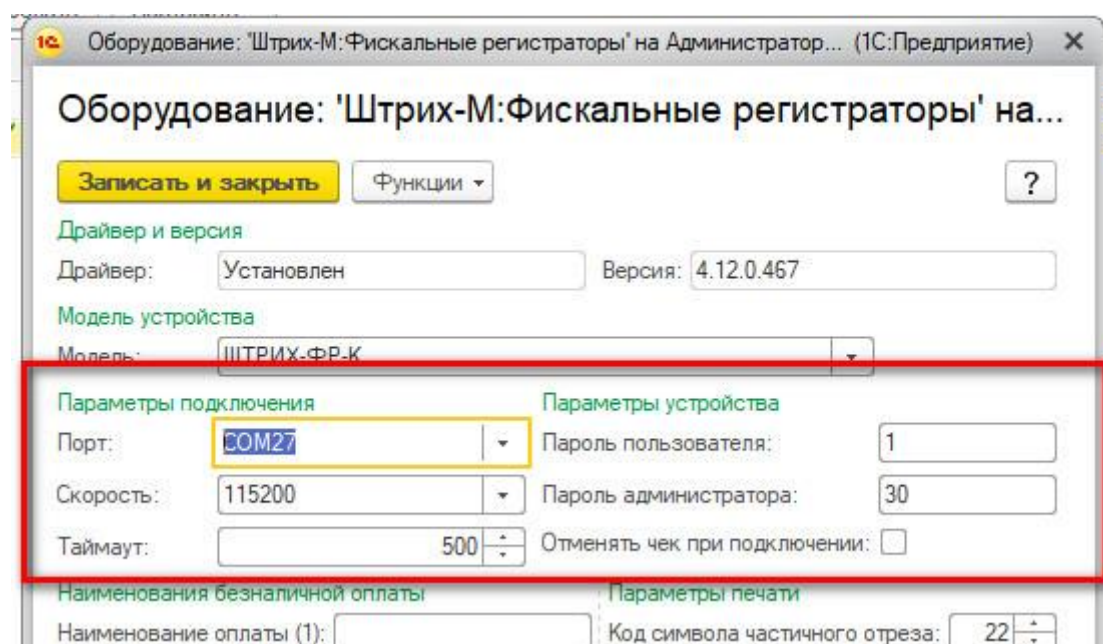


Рис 33

13 Повторно запустить «Тест устройства» (кнопка 19) (рис 34)

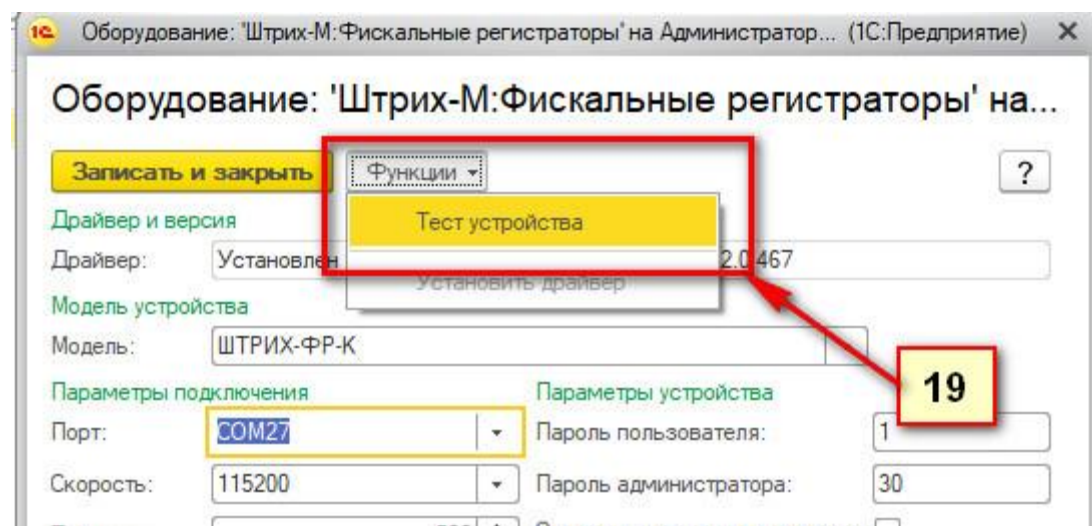
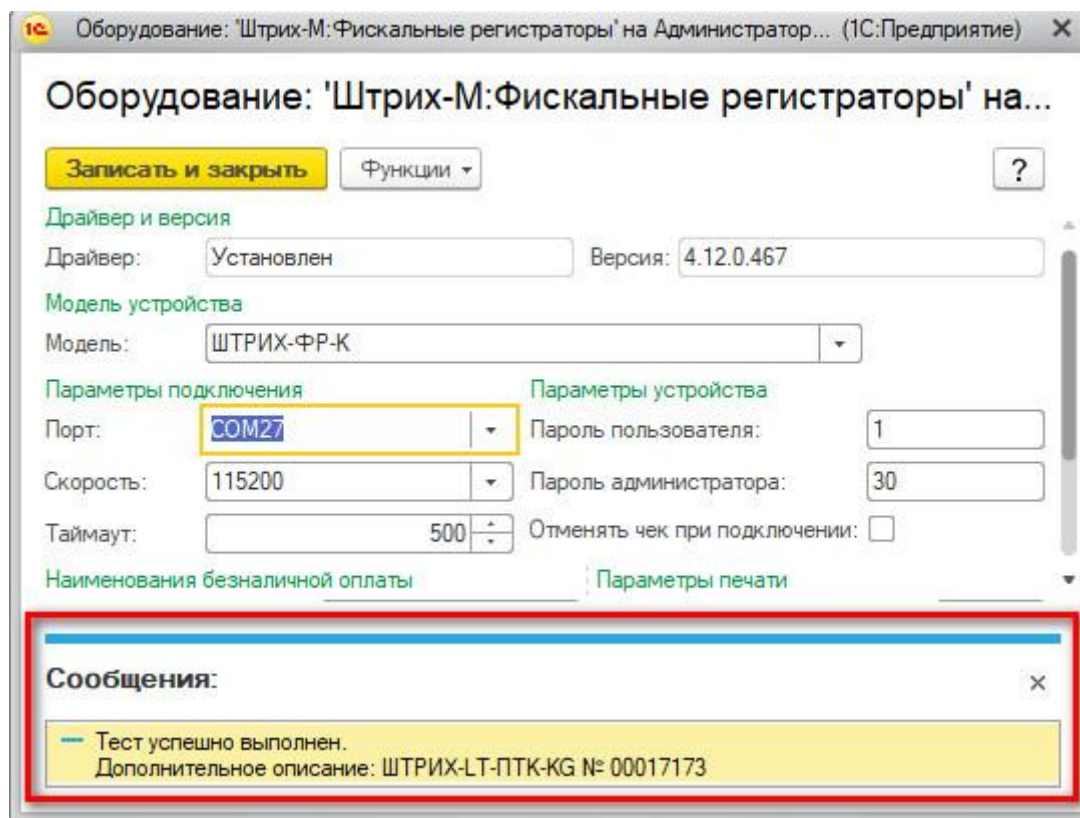


Рис 34

14. Если все настройки выполнены верно то программа 1С выдаст сообщение содержащее модель и серийный номер фискального регистратора.



Проблемные ситуации и способы устранения

1 Не устанавливается драйвер DrvFR_4.12_467

Возможно - устаревшая операционная система - обратитесь к системному администратору

Возможно - недостаточно прав для установки драйвера - обратитесь к системному администратору

Возможно - установку драйвера блокирует антивирус - обратитесь к системному администратору

2 Программа «Тест драйвера ФР 4.12» - не находит устройство на компьютере

Возможно - установка драйвера не корректна – удалить и повторно установить драйвер или обратиться к системному администратору

Возможно неверно установлены драйверы эмуляции COM порта – в диспетчере устройств проверить настройки виртуального COM порта или обновить драйвер виртуального COM порта или обратиться к системному администратору

Возможно не верно подключены кабели фискального регистратора к персональному компьютеру – проверить правильность подключения интерфейсного кабеля, кабеля электро-питания, розетки электро-питания и включение фискального регистратора (горит зеленый индикатор) или обратитесь к системному администратору или обратитесь в ЦТО (центр технического обслуживания)

3 Фискальный регистратор не проходит соединения с программой 1С

Возможно ваша версия программы не является типовым решением - обратитесь к поставщику программы 1С

Возможно COM порт занят другим приложением – закройте все приложения 1С и тест драйвера и повторно запустите 1С или перезагрузить компьютер и повторно запустить тест соединения в 1С или обратитесь к системному администратору