

Руководство по настройке, применению и подключению к 1С терминалов сбора данных Urovo (ET28, DT 40), IMachine (i1)

Версия - RightScanTT (1.2.0.12)

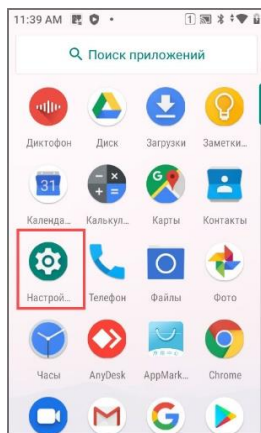
1 Получить IP адрес терминала сбора данных

Модель DT 40 или IMachine i1

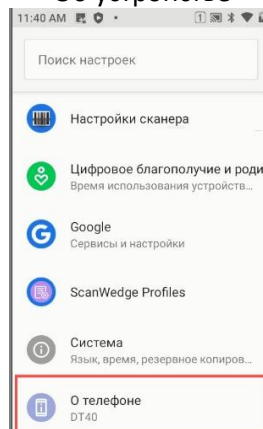
1 Запустить ТСД и подключить его к WiFi



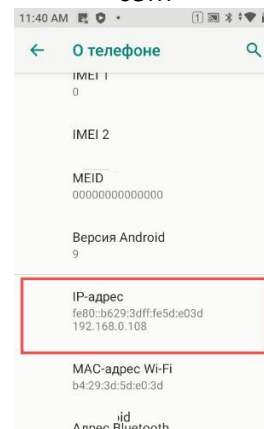
2 Открыть настройки ТСД



3 В настройках найти «О телефоне» или «Об устройстве»



4 Найти информацию по IP адресу в локальной сети

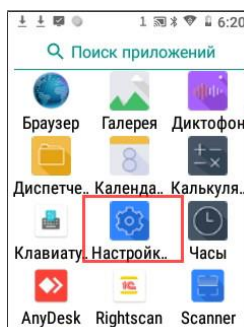


Модель ET 28

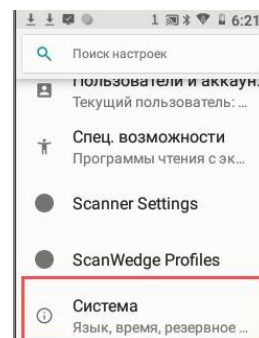
1 Запустить ТСД и подключить его к WiFi



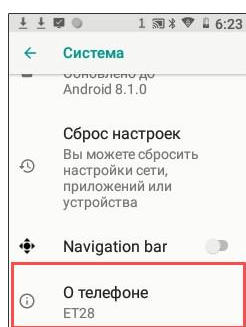
2 Открыть настройки ТСД



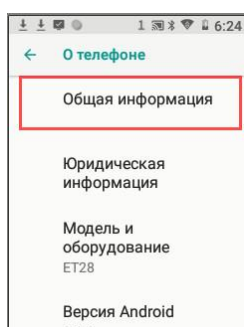
3 Найти и открыть «Система»



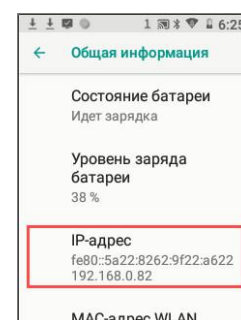
4 Найти и открыть «О телефоне»



5 Найти и открыть «Общая информация»

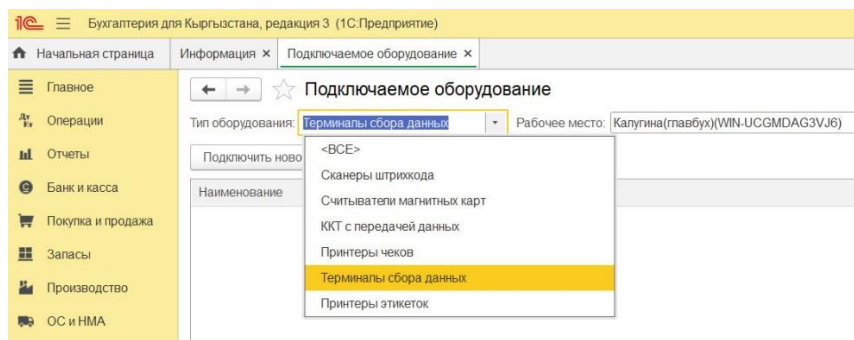


6 Найти информацию по IP адресу в локальной сети

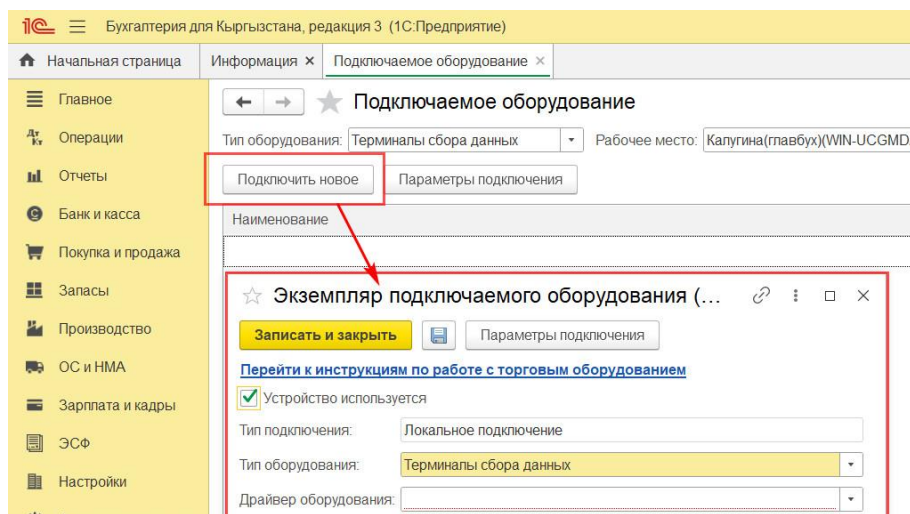


2 Подключение ТСД к 1С (типовые решения с использованием БПО)

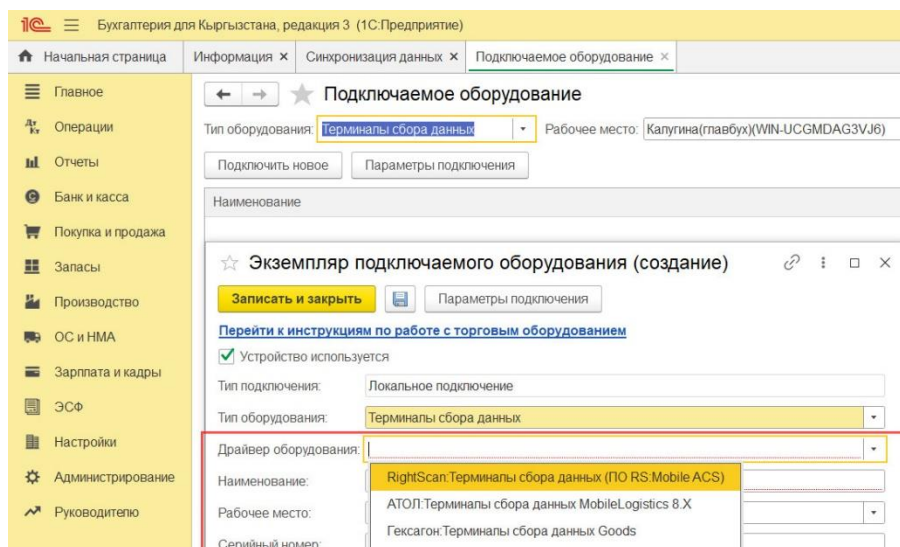
1 Запустить программу 1С и перейти к настройке торгового оборудования. В настройках торгового оборудования выбрать тип оборудования «Терминалы сбора данных»



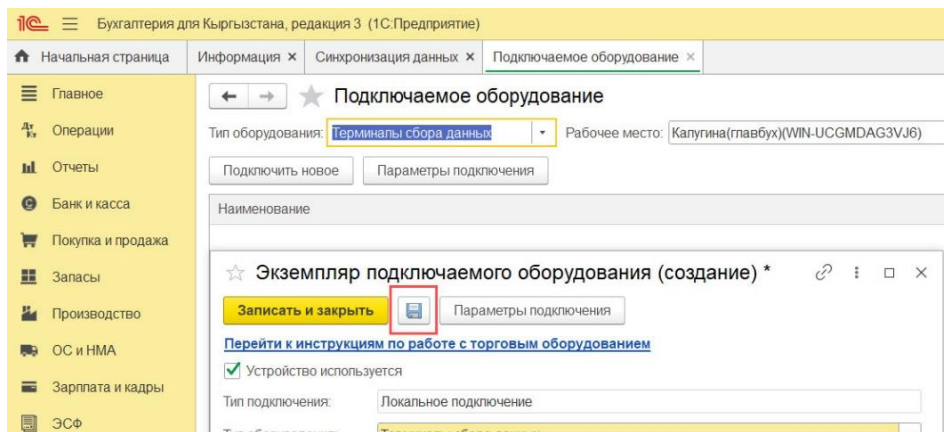
2 Подключить новое оборудование



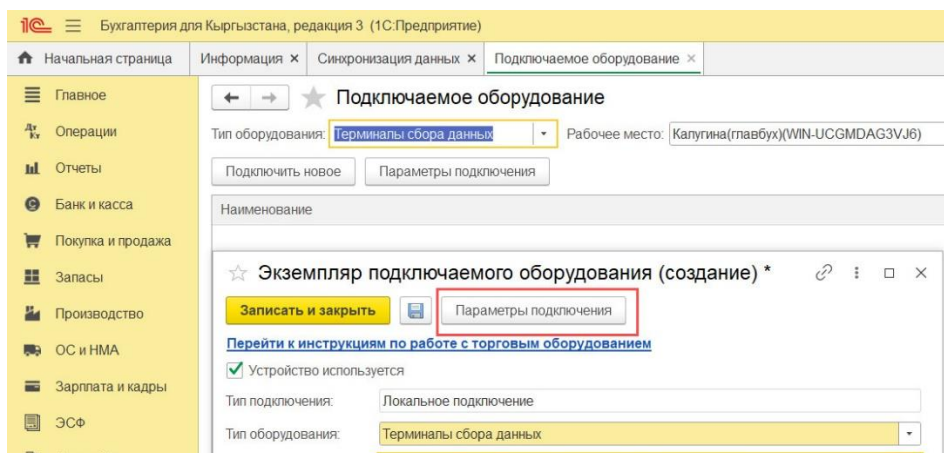
3 Выбрать драйвер «RightScan:Терминалы сбора данных (ПО RS:Mobile ACS)»



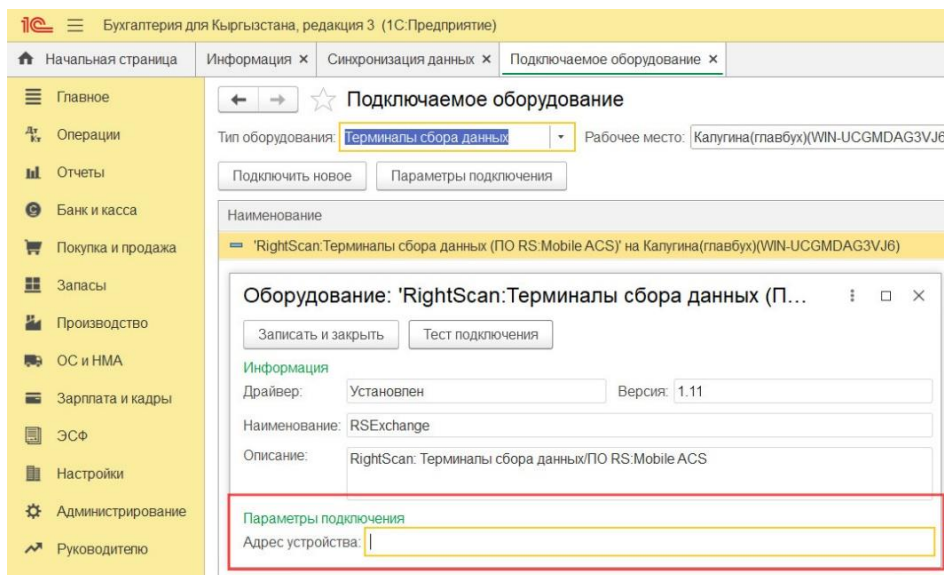
4 сохранить настройку



5 перейти к параметрам подключения



6 Указать адрес подключения устройства.



!!! ВАЖНО. Если при подключении ТСД к программе 1С нет возможности подключить ТСД по Wi-Fi, то необходимо использовать подключение по кабелю (в комплекте поставки ТСД). При этом в адрес устройства необходимо написать «USB»

Оборудование: 'RightScan:Терминалы сбора данных (П... : □ ×

Записать и закрыть Тест подключения

Информация

Драйвер: Установлен Версия: 1.11

Наименование: RSEExchange

Описание: RightScan: Терминалы сбора данных/ПО RS:Mobile ACS

Параметры подключения

Адрес устройства: USB

!!! ВАЖНО. Если при подключении ТСД к программе 1С есть возможность подключить ТСД по Wi-Fi, то в адрес устройства необходимо написать IP адрес ТСД

Оборудование: 'RightScan:Терминалы сбора данных (ПО R... : □ ×

Записать и закрыть Тест подключения

Информация

Драйвер: Установлен Версия: 1.11

Наименование: RSEExchange

Описание: RightScan: Терминалы сбора данных/ПО RS:Mobile ACS

Параметры подключения

Адрес устройства: 192.168.0.108

7. Провести проверку подключения

Оборудование: 'RightScan:Терминалы сбора данных (ПО R... : □ ×

Записать и закрыть Тест подключения

Информация

Драйвер: Установлен Версия: 1.11

Наименование: RSEExchange

Описание: RightScan: Терминалы сбора данных/ПО RS:Mobile ACS

Параметры подключения

Сообщения:

— Тест успешно выполнен.

!! ВАЖНО. Если ТСД не прошел проверку, то 1С выдаст сообщение «Тест не пройден»

Оборудование: 'RightScan:Терминалы сбора данных (ПО R... : □ ×

Записать и закрыть Тест подключения

Информация

Драйвер: Установлен Версия: 1.11

Наименование: RSEExchange

Описание: RightScan: Терминалы сбора данных/ПО RS:Mobile ACS

Параметры подключения

Сообщения:

— Тест не пройден.

При получении сообщения «Тест не пройден»

!!! ВАЖНО. Смотреть раздел 6 «Неисправности в работе ТСД и обмене данными с 1С»

!!! ВАЖНО При отключении или переподключении ТСД к сети Wi-Fi, IP адрес ТСД может изменяться. Изменение IP адреса в процессе работы ТСД не является неисправностью устройства, а является нормальной работой операционной системы Android.

3 Функции и работа с ТСД

!!! ВАЖНО Цвет интерфейса, размеры текстов надписей и копек на экране ТСД и другие отличия ТСД и документации не являются основанием для претензий со стороны пользователей. Размеры текста, цвет и т.д. являются индивидуальными настройками операционной системы Андроид (размер шрифта и т.д), отличиями в моделях ТСД (размер экрана, его цветопередача, яркость и т.д) и индивидуальными настройками программы для сбора данных

3.1 Запустить программу для сбора данных



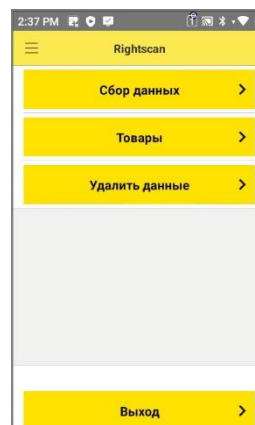
3.2 Выбрать действие

Сбор данных – откроет форму создания документов для бора данных

Товары – откроет форму просмотра товаров (товар, остаток, артикул, цена)

Удалить данные – переход на форму удаления данных (товары и документы)

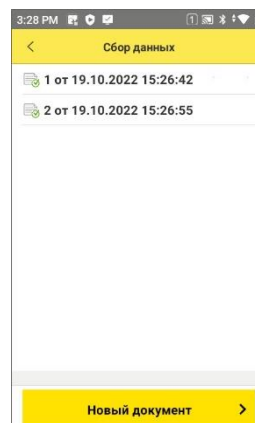
Выход – закроет приложение



3.3 Сбор данных

- Отображает список документов.
- Доступно просмотр и редактирование ранее созданных документов.

Новый документ – создает новый документ для сбора данных



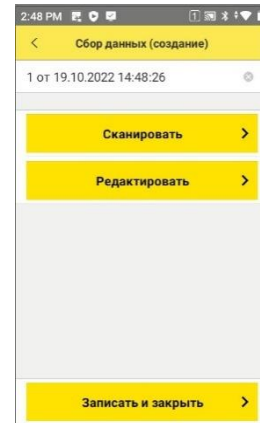
3.4 Документ

-доступно изменить название документа

Сканирование - открывает форму сбора данных в документ

Редактировать- открывает форму просмотра и редактирование собранных данных (товары, количество)

Записать и закрыть – сохраняет документ и закрывает форму документа



3.4.1 Форма «Сканировать»

- доступно просмотр штрихкода сканированного товара

- доступно просмотр названия товара по штрихкоду.

Данные о товаре доступны только для товаров, которые были получены из 1С, для товаров не выгруженных из 1С информация о товаре недоступна

Кнопка «-» - уменьшает количество товара

Кнопка «+» - увеличивает количество товара

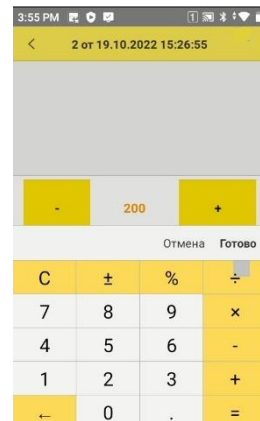


- доступно указать количество товаров

Нажать и удерживать поле с количеством товара

- доступно рассчитать количество на встроенном калькуляторе и сохранить результат

Показать главную – закрывает форму сканирования штрихкодов.



!!! ВАЖНО кнопка сканировать является физической кнопкой устройства

- на модели ET28 одна кнопка (синего цвета) на передней панели ТСД

- на модели DT 40 одна кнопка (черно-оранжевая) на передней панели ТСД и по одной на боковой стороне ТСД

3.4.2 форма «Редактировать»

- доступно удалить штрихкод

- доступно изменить количество для каждого штрихкода

- доступно детальный просмотр информации о товаре по штрихкоду, если товар со штрихкодом загружен в ТСД

-доступно просмотр общее количество собранных штрихкодов (строк) и общее количество позиций (количество)

Показать главную – закрывает форму сканирования штрихкодов.



3.5 Форма «Товары»

- доступно считать штрихкод товара
- доступно просмотр детальной информации о товаре (наименование, артикул, количество, цена)

Информация о товаре доступна после загрузки товаров из 1С в ТСД

Заккрыть форму – закрывает форму просмотра информации о товаре

!!! ВАЖНО кнопка сканировать является физической конкой устройства

- на модели ET28 одна кнопка (синего цвета) на передней панели ТСД
- на модели DT 40 одна кнопка (черно-оранжевая) на передней панели ТСД и по одной на боковой стороне ТСД

3.6 Форма «Удалить данные»

- доступно отменить удаление данных (НЕТ)
- доступно удалить данные (ДА)

!!!ВАЖНО удаление данных полностью удаляет все данные из ТСД (товары и документы). В ТСД отсутствует функция выборочного удаления информации

3.7 Примеры считываемых 1D и 2D кодов.

Расстояние от считывателя до этикетки, качество считывания зависят от технических характеристик моделей, качества материала с нанесенным кодом, качества печати кода, размера кода.

EAN 13



EAN 8



QR



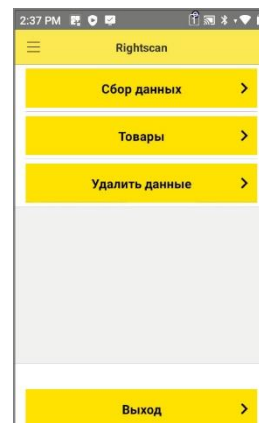
QR упаковки
(на примере марок табачных изделий)





4 Выгрузка данных из 1С

4.1 Запустить приложение на ТСД



4.2 Выгрузить данные из 1С можно двумя основными способами

4.2.1 Запустить в 1С обработку «Выгрузка товаров в ТСД» и заполнить таблицу товаров и нажать кнопку «Выгрузить в ТСД».

← → ☆ Выгрузка товаров в ТСД

Отбор товаров: Только со штрихкодом

Магазин: Магазин

Цены

На дату: 19.10.2022 20:37:01

По состоянию цен По виду цены Назначенные

Заполнить товары Выгрузить в ТСД Очистить данные в ТСД

N	Штрихкод	Номенклатура	Характеристика	Цена
5	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000
6	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000
7	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000

4.2.2 Открыть документ, поддерживающий функцию выгрузки товаров в ТСД (поступление товаров, инвентаризация и т.д.)

☐ Есть расхождения

☒ Безналичный расчет

☐ Устанавливать розничные цены

Товары по факту (5 036) Этапы оплаты (1) Д

Выгрузка товаров в ТСД

Выгрузка товаров по документу: Поступление товаров 0000-000003 от 27.04.2022 9:48:01

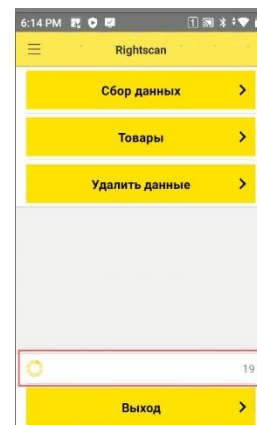
Обновить Выгрузить в ТСД Очистить данные в ТСД

N	Штрихкод	Номенклатура	Характеристика	Цена
1	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000
2	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000
3	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000
4	5000000000000	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	ВЫПУСК ПЛАВЯЩИХСЯ...	1.000000

НДС

4.3 Проверить процесс выгрузки товаров из 1С и загрузки в ТСД можно

- в главном меню ТСД

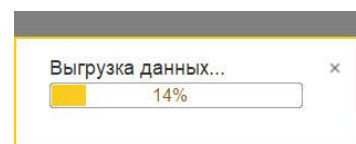


!!!ВАЖНО При загрузке товаров в ТСД может происходить временная блокировка работы пользователя с ТСД (от 1 до 5 секунд) для выполнения функции записи.

Продолжительность загрузки данных зависит от способа подключения ТСД к 1С (кабель или Wi-Fi), уровня сигнала Wi-Fi, объема выгружаемых данных и технических характеристик моделей

Рекомендованное количество товаров в одной выгрузке данных из 1С от 10 000 до 15 000 позиций.

- на форме обработки в программе 1С



!!!ВАЖНО При выгрузке товаров из 1С все действия пользователя блокируются до момента полной выгрузки данных в ТСД. Работа с программой вновь станет возможна ТОЛЬКО после окончания выгрузки данных

5 Загрузка данных в 1С

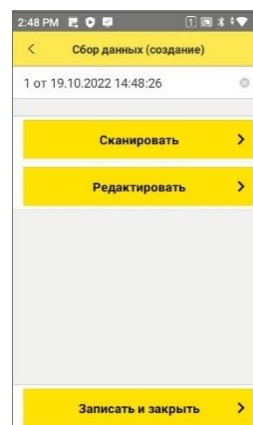
!!! ВАЖНО перед началом выгрузки данных в 1С необходимо в программе сбора данных открыть документ с данными, который необходимо выгрузить в 1С. Для этого в главном меню ТСД открыть форму «Сбор данных», далее из списка документов выбрать и открыть документ с данными которые нужно выгрузить в 1С.

Запуск в 1С команды «Прочитать из ТСД» до открытия документа в ТСД может привести к блокировке программы 1С и потере несохраненных данных.

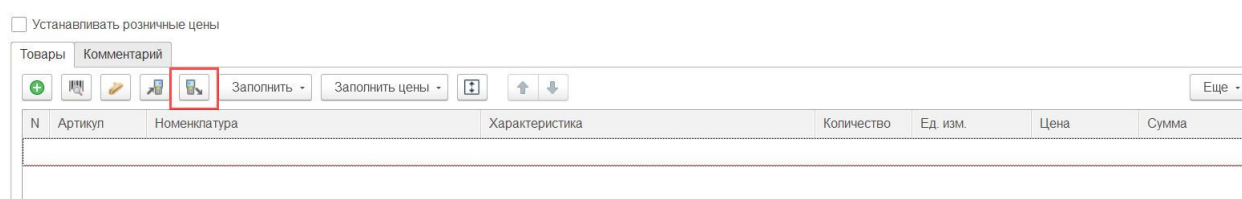
!!! ВАЖНО. В ТСД реализованы функции сбора данных по маркированным товарам (алкоголь, табак), работа с кодами маркировки и выгрузка их в товарно-транспортные накладные.

В данной инструкции нет примеров работы по выгрузке данных по маркированным товарам в 1С. Информацию по настройке и применению ТСД при работе с маркированными товарами уточняйте у специалистов 1С.

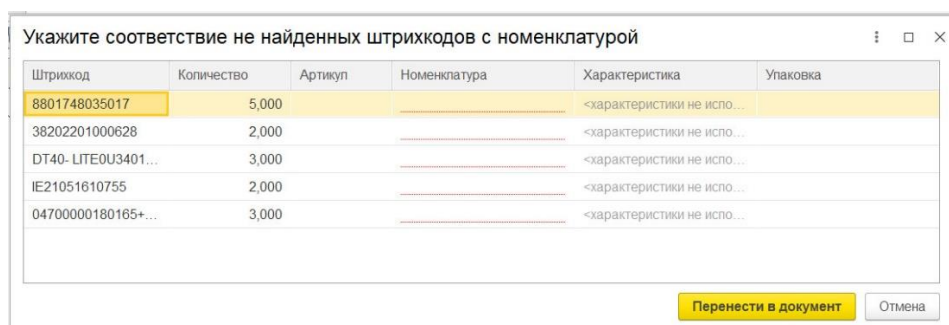
5.1 На ТСД в программе сбора данных
открыть документ для выгрузки данных



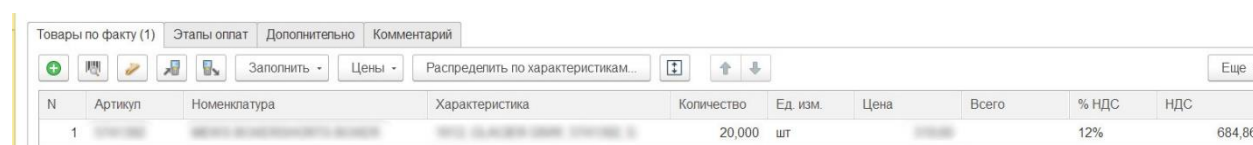
5.2 В программе 1С создать новый или открыть документ (приходная накладная, реализация, инвентаризация) для получения данных от ТСД.



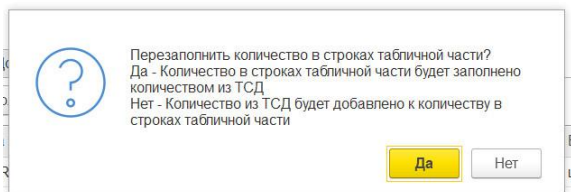
Для штрихкодов которые отсутствуют в 1С (новые товары или сбой при считывании штрихкода) в 1С откроется форма сопоставления не найденных штрихкодов и номенклатуры. Пользователь принимает решение сопоставить штрихкод номенклатуру или удалить ненайденные штрихкод и нажимает кнопку «Перенести в документ» или «Отмена»



По полученным штрихкодам 1С получит данные о товаре и заполнит в документе количество из документа от ТСД.



!!! ВАЖНО. Если в документе уже есть данные о товаре и количестве, то при повторном получении данных от ТСД пользователь получит сообщение и варианты дальнейших действий. Пользователь самостоятельно принимает решение удалить данные в документе и записать новые из ТСД или дополнить данными из ТСД



!!! ВАЖНО после получения данных из ТСД в ТСД данные сохраняются и автоматически не удаляются. Пользователь удаляет данные самостоятельно.

!!! ВАЖНО при загрузке данных в один документ в 1С из нескольких документов ТСД (данная схема работы используется во время инвентаризаций, когда в 1С создается один документ «Инвентаризация» и в один документ загружаются несколько документов из ТСД) суммирование одинаковых товаров в одну строчку документа («Инвентаризация») происходит средствами 1С. Например, из ТСД выгружается 3 документа в документе №1 есть штрихкод 123 (спички) 3 штуки и в документе №3 есть штрихкод 123 (спички) 5 штук то при загрузках данных в документ 1С суммирование данных по штрихкоду 123 (спички) 8 штук выполняется средствами программы 1С.

6 Настройка печати и печать этикеток

!!! ВАЖНО при подключении принтера этикеток необходимо приобретать рекомендованные модели принтеров. Разработчик программного обеспечения не несет ответственность если принтер не совместим с программным обеспечением ТСД.

6.1 Модели принтеров:

- Мобильный принтер этикеток Rongta RPP320

http://kkm.kg/torgovoe-oborudovanie/printery-shtrikh-kodov/mobilnyy-printer-etiketok-rpp320_171.html

6.2 Подключение и настройка принтера

Для принтера установить следующие параметры

Качество печати = 4
Скорость печати = 2
Тип бумаги = GAP
Модель = TSC
Ширина печати = 58мм

6.3 Подключить принтер к ТСД

В настройках ТСД перейти в подключение устройств по Bluetooth протоколу

Выбрать из доступных устройств принтер RPP320 и привести сопряжение устройств. Пароль для подключения к принтеру 0000

6.4 Подключить принтер к программе сбора данных

Запустить программу и перейти в раздел «Настройки» и перейти к настройкам принтера

- Установить ДА для «Использовать принтер»
- Указать адрес принтера
- Указать тип принтера
- Выбрать размер бумаги (30x20, 47x25 или 58x40)

!!! ВАЖНО в принтере должна быть установлена этикетка, соответствующая настройке в программе сбора данных.

В параметрах печати установить параметры для выбранного макета.

Выполнить тестовую печать и перейти в главное меню программы сбора данных

6.5 Печать этикетки

В Главном меню программы сбора данных выбрать «Товары» и сканировать штрихкод товара.

Для товаров которых нет в базе данных ТСД можно задать название товара, артикул и цену

Для начала печати нажать иконку печати

7 Неисправности в работе ТСД и обмене деньгами с 1С

7.1 Сбой в работе считывателя на ТСД. Сбой не является поломкой ТСД и не является критической проблемой работе с ТСД.

- перезагрузить ТСД.

7.2 Не верное чтение или частичная потеря данных в штрихкоде (штрихкод 123456 а ТСД считал 2345). Причина низкое качество штрихкода (мелкий штрихкод, поврежденный, качество печати штрихкода) или особенности поверхности, на которую нанесен штрихкод (серебристая поверхность)

- удалить неверный штрихкод (если количество 1) и повторить чтение штрихкода
- ввести штрихкод вручную с помощью цифр клавиатуры и экранной клавиатуры
- редактировать количество (если количество более 1)

7.3 При проверке подключения ТСД к 1С (настройка обработки подключаемого оборудования) получено сообщение «Тест не пройден»

- проверить что ТСД включен и на нем запущено приложение для сбора данных. Включить ТСД и запустить приложение.
- проверить что в приложении для сбора данных открыта главная форма (на экране меню с кнопками «Сбор данных», «Товары», «Удалить данные»). Открыть в ТСД главное меню приложения для сбора данных.

- проверить в настройках подключаемого оборудования данные адреса устройства (USB или IP адрес устройства). Адрес устройства указать USB при подключении по кабелю. При подключении по Wi-Fi указать IP адрес устройства.
- при подключении по кабелю проверить качество кабеля и его целостность. Заменить кабель.
- при подключении по Wi-Fi проверить подключение ПК к локальной сети. Подключить ПК к локальной сети.
- при подключении по Wi-Fi проверить подключение ТСД к локальной сети. Подключить ТСД к локальной сети по Wi-Fi
- проверить IP адрес ТСД в локальной сети и IP адрес указанный в 1С как «адрес устройства» (настройка подключаемого оборудования). В 1С для «Адрес устройства» установить верный IP адрес ТСД

7.4 Обрыв передачи данных между 1С и ТСД. Проблема возникает если между 1С и ТСД в момент обмена данными происходит отключение ТСД от 1С (отключение питания ТСД, отключение кабеля USB, отключение от локальной сети)

- восстановить подключение ТСД к 1С, выполнить тестирование подключения (настройка подключения оборудования), повторить передачу данных

7.5 Зависание и блокировка программы 1С в момент тестирования или передачи данных. При этом программа 1С остается заблокирована и пользователь не может штатным способом завершить работу 1С. Ошибка происходит если ТСД в момент тестирования или передачи данных не ГОТОВ к тестированию, получению данных от 1С или не готов к отправке данных в 1С.

- прочитать и выполнить все инструкции для выполнения операции (тестирование, выгрузка и загрузка данных)
- устранить все возможные неисправности в работе при подключении 1С и ТСД
- завершить работу 1С (закрывать 1С через диспетчера задач). Проверить готовность ТСД к выполняемой операции, запустить программу 1С. Построить операцию (тестирование, выгрузка данных, загрузка данных)
- заменить версию внешней компоненты 1С для подключаемого оборудования. Более ранние версии внешней компоненты не имеют функцию автоматического отключения от обмена данными между 1С и ТСД по таймауту в случае возникновения сбоев при обмене данными и тестировании подключения.

7.6 Нет звукового сигнала при сканировании штрихкода

- проверить и настроить настройки считывателя (пункт 8.6)

7.7 Нет вибрации ТСД при сканировании штрихкода (8.6)

- проверить и настроить настройки считывателя

7.6 ТСД не считывает марку с алкогольной или табачной продукции в формате Data Matrix

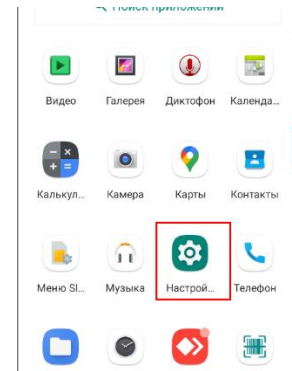
- проверить и настроить настройки считывателя для чтения форматов распознавания кодов (пункт 8.5).

7.7 При считывании кода, ТСД не передает данные в программу

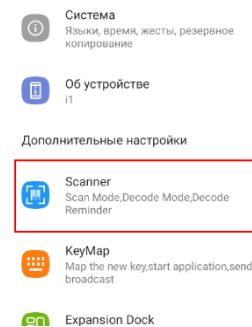
- проверить и настроить настройки считывателя (пункт 8.3)

8 Настройка сканирующего модуля для iMachine

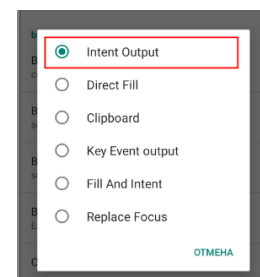
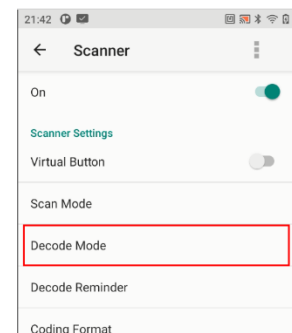
8.1 Открыть форму настроек Android



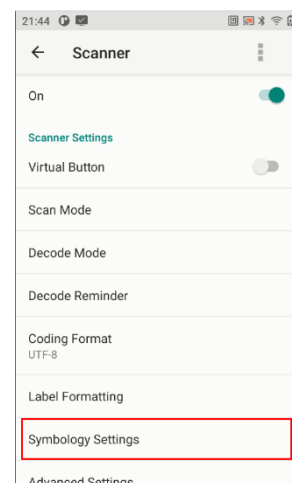
8.2 Открыть форму настроек сканера (Scanner)



8.3 Открыть форму режим декодирования (decode mode) и установить настройку Intent output



8.4 Вернуться к настройке считывателя и выбрать, и выбрать настройку Symbology Settings



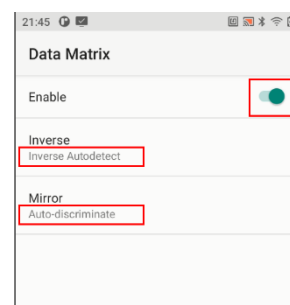
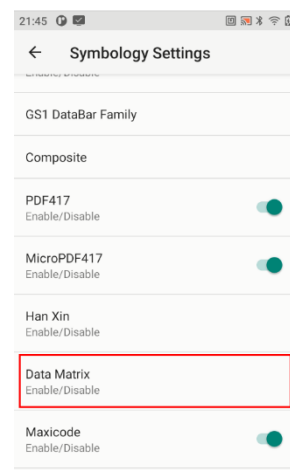
8.5 Настроить работу с типом кодировки Data Matrix для работы с маркированными товарами

и установить настройки

Enable = Да

Inverse = Inverse Autodetect

Mirror = Auto-discriminate



8.6 Вернуться к настройке считывателя и выбрать настройку Decode Reminder

И установить

Audio = от 0 до 9 (вариант звукового сигнала)

Vibration (вибрация при сканировании) = Да

Indicator = Да

