

Руководство по настройке, применению и
подключению к 1С терминалов сбора данных
Urovo ET28 и DT 40

Версия - RightScanTT (1.1.0.10)

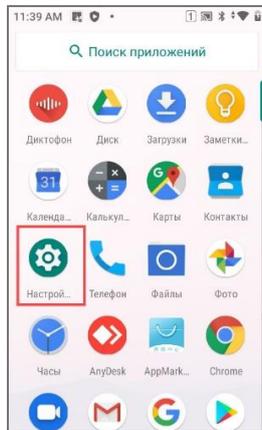
1 Получить IP адрес терминала сбора данных

Модель DT 40

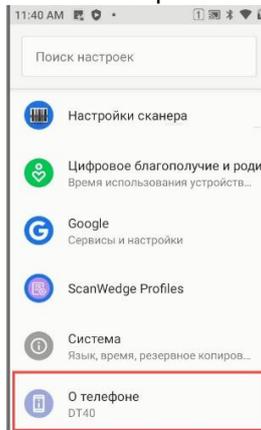
1 Запустить ТСД и подключить его к WiFi



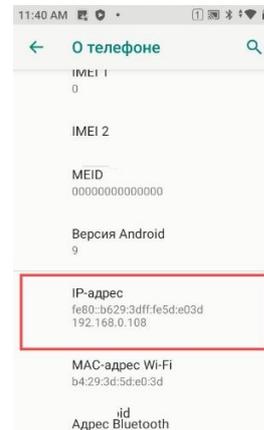
2 Открыть настройки ТСД



3 В настройках найти информацию «О телефоне»



4 Найти информацию по IP адресу в локальной сети

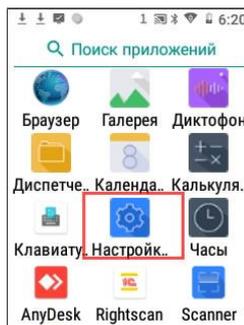


Модель ET 28

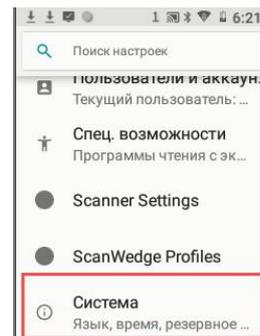
1 Запустить ТСД и подключить его к WiFi



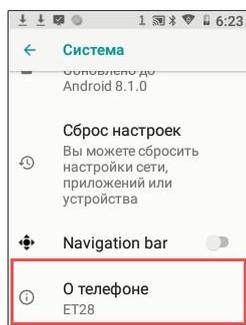
2 Открыть настройки ТСД



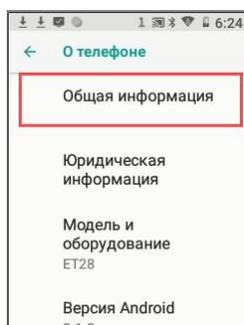
3 Найти и открыть «Система»



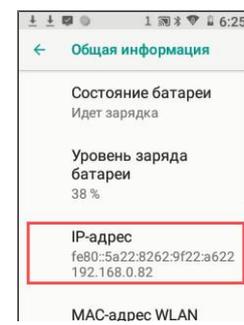
4 Найти и открыть «О телефоне»



5 Найти и открыть «Общая информация»

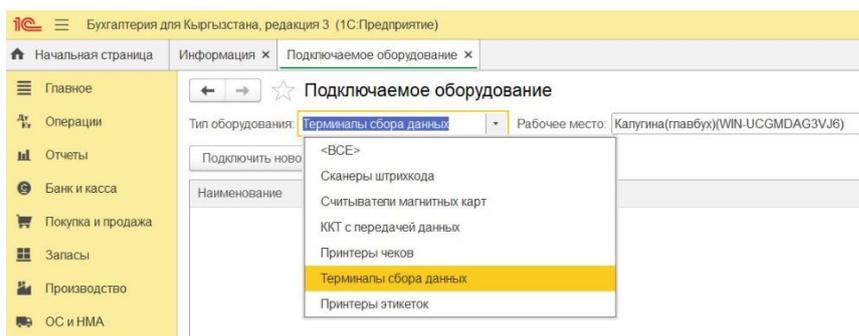


6 Найти информацию по IP адресу в локальной сети

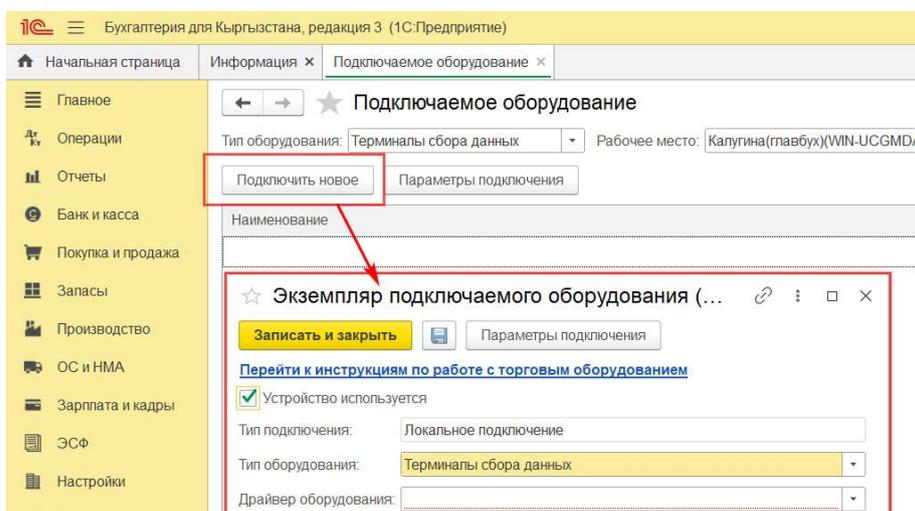


2 Подключение ТСД к 1С (типовые решения с использованием БПО)

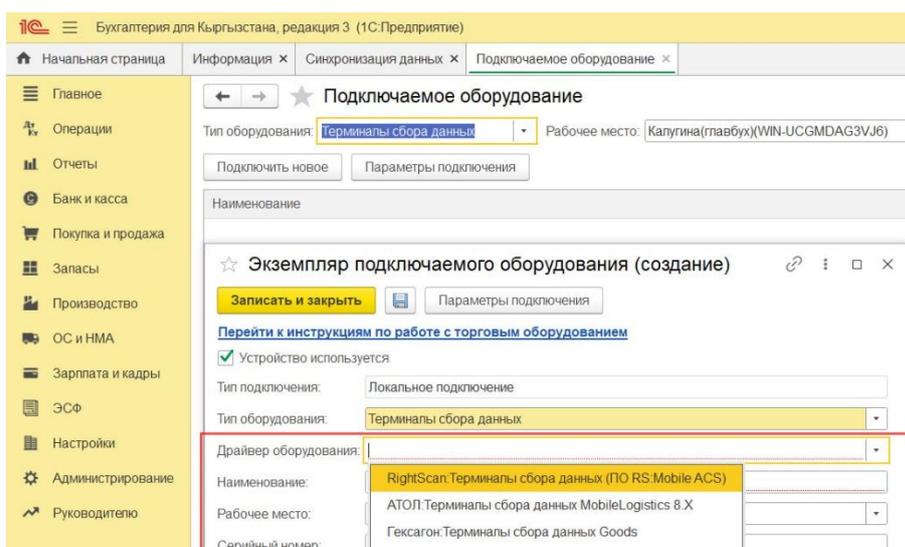
1 Запустить программу 1С и перейти к настройке торгового оборудования. В настройках торгового оборудования выбрать тип оборудования «Терминалы сбора данных»



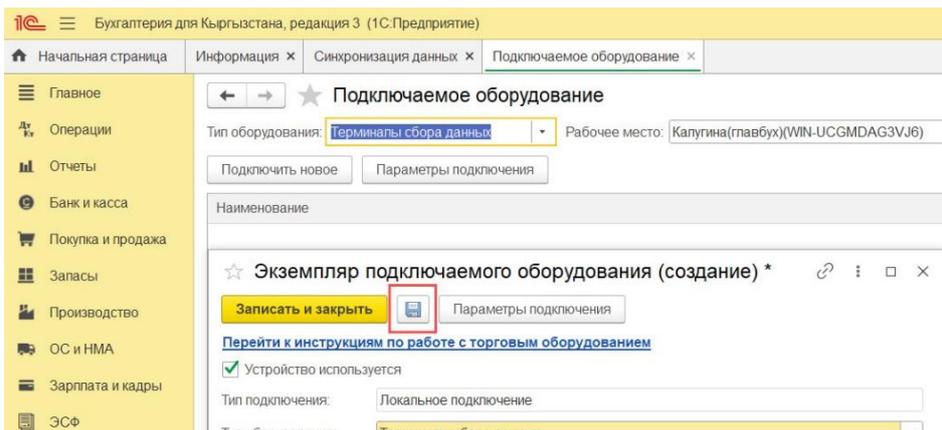
2 Подключить новое оборудование



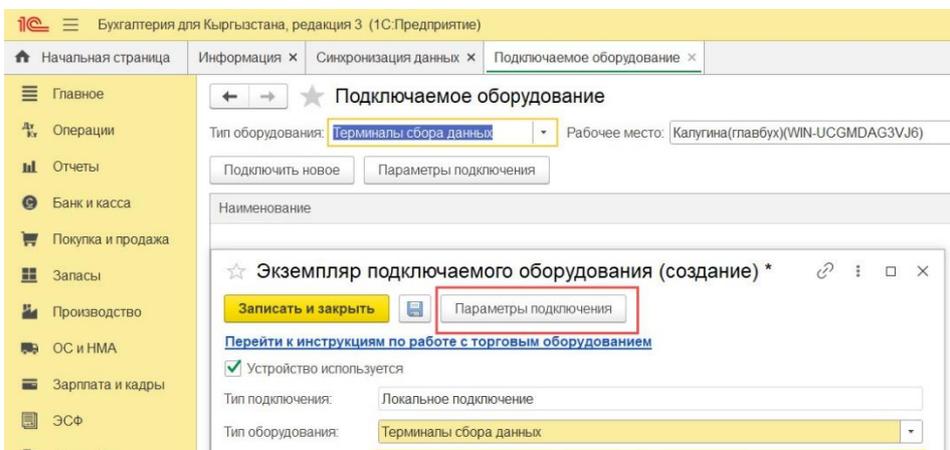
3 Выбрать драйвер «RightScan:Терминалы сбора данных (ПО RS:Mobile ACS)»



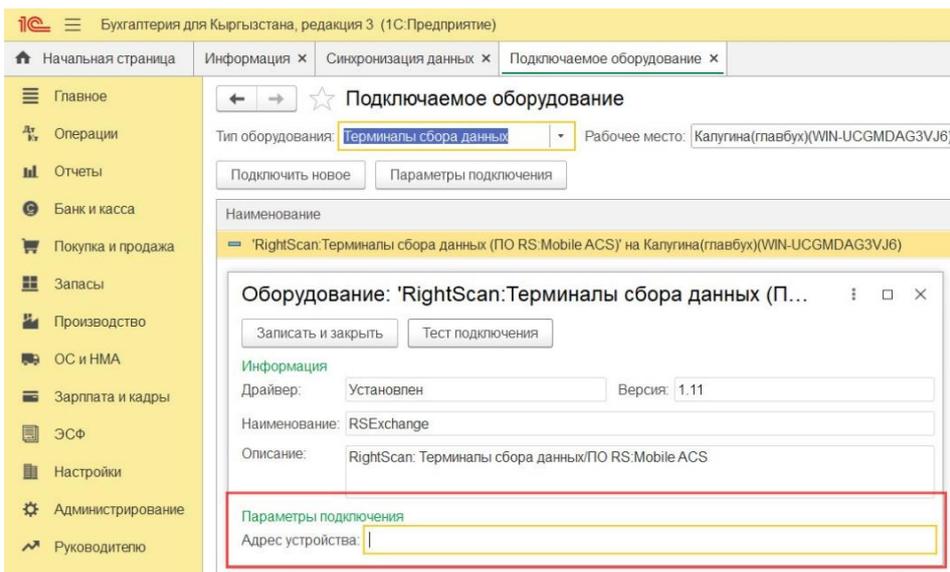
4 сохранить настройку



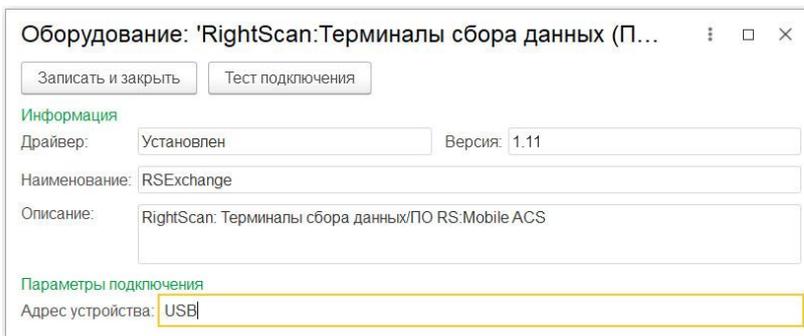
5 перейти к параметрам подключения



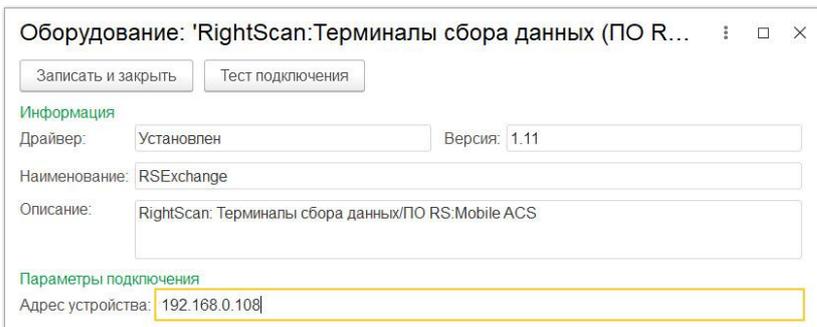
6 Указать адрес подключения устройства.



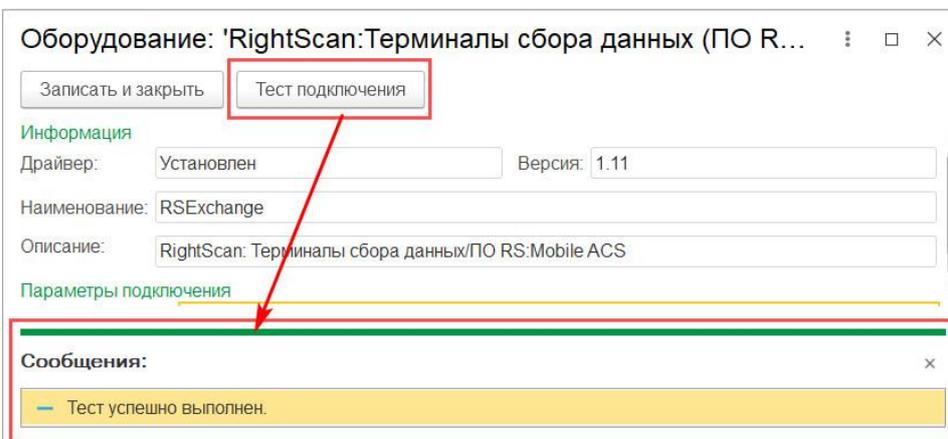
!!! ВАЖНО. Если при подключении ТСД к программе 1С нет возможности подключить ТСД по Wi-Fi, то необходимо использовать подключение по кабелю (в комплекте поставки ТСД). При этом в адрес устройства необходимо написать «USB»



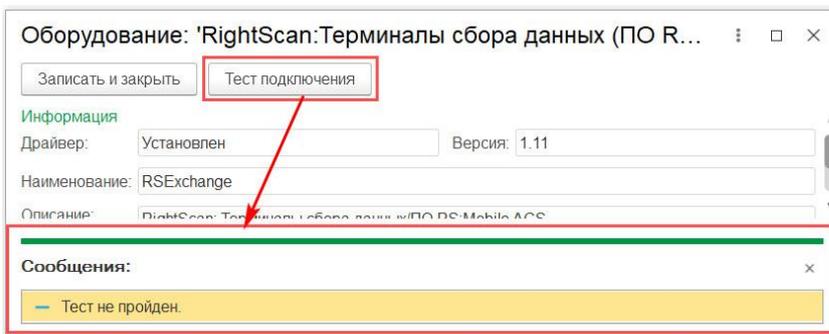
!!! ВАЖНО. Если при подключении ТСД к программе 1С есть возможность подключить ТСД по Wi-Fi, то в адрес устройства необходимо написать IP адрес ТСД



7. Провести проверку подключения



!!! ВАЖНО. Если ТСД не прошел проверку, то 1С выдаст сообщение «Тест не пройден»



При получении сообщения «Тест не пройден»

!!! ВАЖНО. Смотреть раздел 6 «Неисправности в работе ТСД и обмене данными с 1С»

!!! ВАЖНО При отключении или переподключении ТСД к сети Wi-Fi, IP адрес ТСД может изменяться. Изменение IP адреса в процессе работы ТСД не является неисправностью устройства, а является нормальной работой операционной системы Android.

3 Функции и работа с ТСД

!!! ВАЖНО Цвет интерфейса, размеры текстов надписей и копек на экране ТСД и другие отличия ТСД и документации не являются основанием для претензий со стороны пользователей. Размеры текста, цвет и т.д. являются индивидуальными настройками операционной системы Андроид (размер шрифта и т.д), отличиями в моделях ТСД (размер экрана, его цветопередача, яркость и т.д) и индивидуальными настройками программы для сбора данных

3.1 Запустить программу для сбора данных



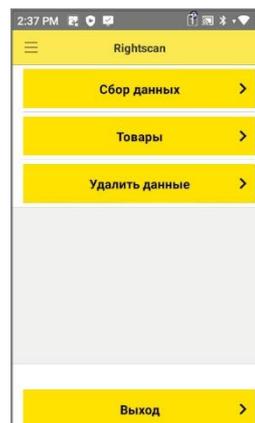
3.2 Выбрать действие

Сбор данных – откроет форму создания документов для бора данных

Товары – откроет форму просмотра товаров (товар, остаток, артикул, цена)

Удалить данные – переход на форму удаления данных (товары и документы)

Выход – закроет приложение

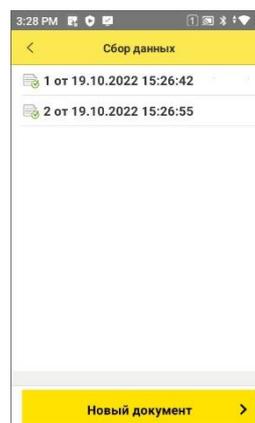


3.3 Сбор данных

- Отображает список документов.

- Доступно просмотр и редактирование ранее созданных документов.

Новый документ – создает новый документ для сбора данных



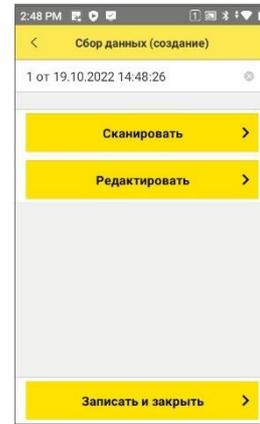
3.4 Документ

-доступно изменить название документа

Сканирование - открывает форму сбора данных в документ

Редактировать- открывает форму просмотра и редактирование собранных данных (товары, количество)

Записать и закрыть – сохраняет документ и закрывает форму документа



3.4.1 Форма «Сканировать»

- доступно просмотр штрихкода сканированного товара

- доступно просмотр названия товара по штрихкоду.

Данные о товаре доступны только для товаров, которые были получены из 1С, для товаров не выгруженных из 1С информация о товаре недоступна

Кнопка «-» - уменьшает количество товара

Кнопка «+» - увеличивает количество товара

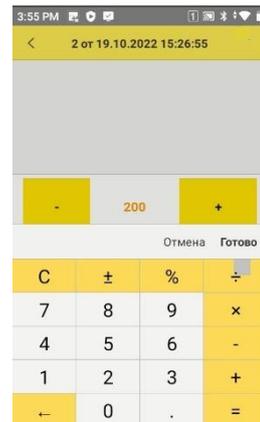


- доступно указать количество товаров

Нажать и удерживать поле с количеством товара

- доступно рассчитать количество на встроенном калькуляторе и сохранить результат

Показать главную – закрывает форму сканирования штрихкодов.



!!! ВАЖНО кнопка сканировать является физической кнопкой устройства

- на модели ET28 одна кнопка (синего цвета) на передней панели ТСД

- на модели DT 40 одна кнопка (черно-оранжевая) на передней панели ТСД и по одной на боковой стороне ТСД

3.4.2 форма «Редактировать»

- доступно удалить штрихкод

- доступно изменить количество для каждого штрихкода

- доступно детальный просмотр информации о товаре по штрихкоду, если товар со штрихкодом загружен в ТСД

-доступно просмотр общее количество собранных штрихкодов (строк) и общее количество позиций (количество)

Показать главную – закрывает форму сканирования штрихкодов.



3.5 Форма «Товары»

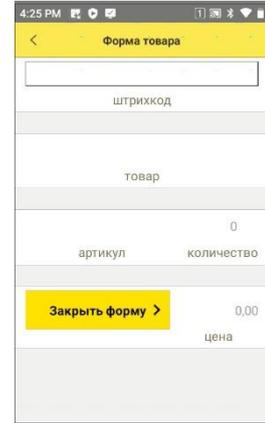
- доступно считать штрихкод товара
- доступно просмотр детальной информации о товаре (наименование, артикул, количество, цена)

Информация о товаре доступна после загрузки товаров из 1С в ТСД

Закреть форму – закрывает форму просмотра информации о товаре

!!! ВАЖНО кнопка сканировать является физической кнопкой устройства

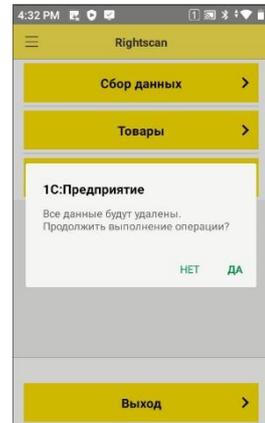
- на модели ET28 одна кнопка (синего цвета) на передней панели ТСД
- на модели DT 40 одна кнопка (черно-оранжевая) на передней панели ТСД и по одной на боковой стороне ТСД



3.6 Форма «Удалить данные»

- доступно отменить удаление данных (НЕТ)
- доступно удалить данные (ДА)

!!!ВАЖНО удаление данных полностью удаляет все данные из ТСД (товары и документы). В ТСД отсутствует функция выборочного удаления информации



3.7 Примеры считываемых 1D и 2D кодов.

Расстояние от считывателя до этикетки, качество считывания зависят от технических характеристик моделей, качества материала с нанесенным кодом, качества печати кода, размера кода.

EAN 13



EAN 8



QR



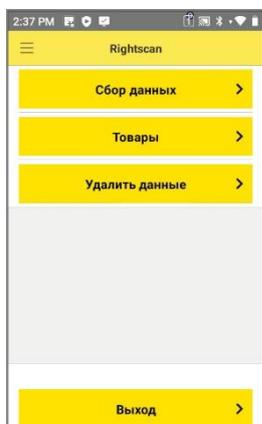
QR упаковки
(на примере марок табачных изделий)





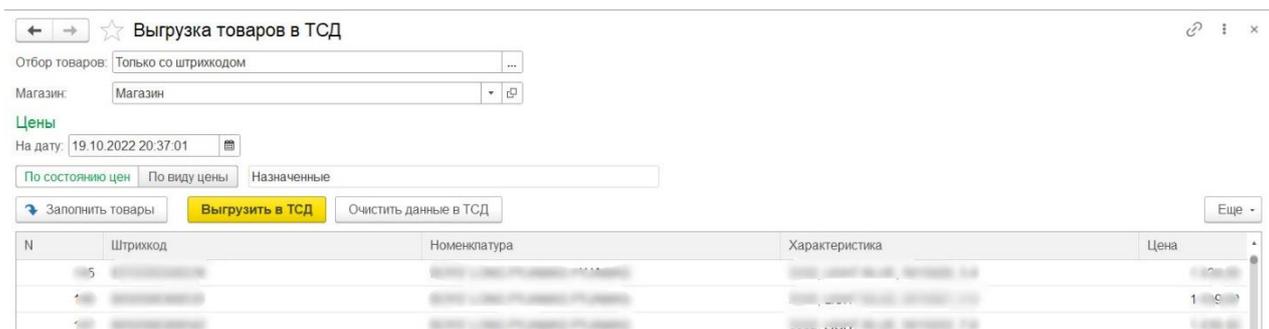
4 Выгрузка данных из 1С

4.1 Запустить приложение на ТСД

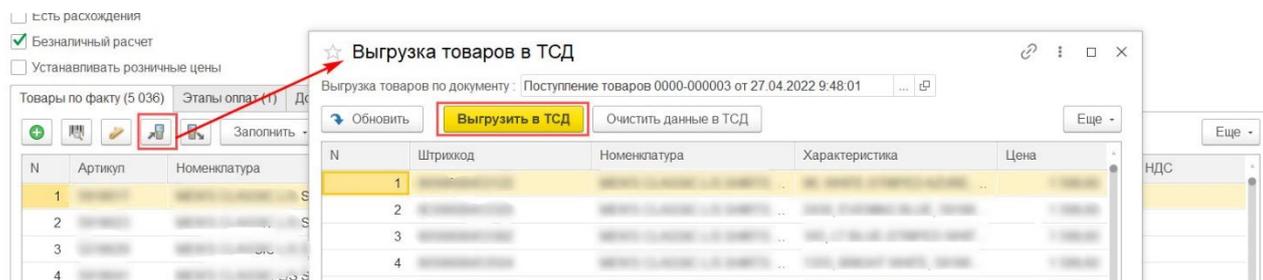


4.2 Выгрузить данные из 1С можно двумя основными способами

4.2.1 Запустить в 1С обработку «Выгрузка товаров в ТСД» и заполнить таблицу товаров и нажать кнопку «Выгрузить в ТСД».

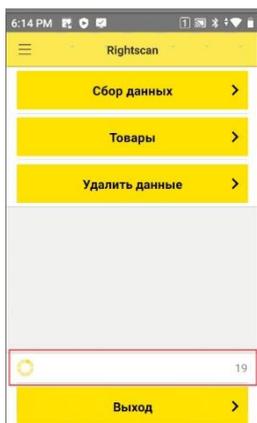


4.2.2 Открыть документ, поддерживающий функцию выгрузки товаров в ТСД (поступление товаров, инвентаризация и т.д.)



4.3 Проверить процесс выгрузки товаров из 1С и загрузки в ТСД можно

- в главном меню ТСД



!!!ВАЖНО При загрузке товаров в ТСД может происходить временная блокировка работы пользователя с ТСД (от 1 до 5 секунд) для выполнения функции записи.

Продолжительность загрузки данных зависит от способа подключения ТСД к 1С (кабель или Wi-Fi), уровня сигнала Wi-Fi, объема выгружаемых данных и технических характеристик моделей

Рекомендованное количество товаров в одной выгрузке данных из 1С от 10 000 до 15 000 позиций.

- на форме обработки в программе 1С



!!!ВАЖНО При выгрузке товаров из 1С все действия пользователя блокируются до момента полной выгрузки данных в ТСД. Работа с программой вновь станет возможна ТОЛЬКО после окончания выгрузки данных

5 Загрузка данных в 1С

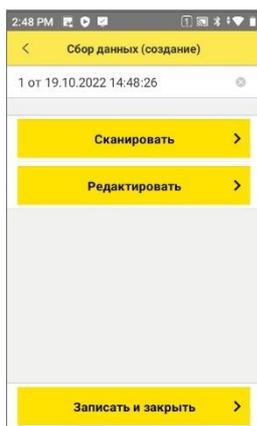
!!! ВАЖНО Перед началом выгрузки данных в 1С необходимо в программе сбора данных открыть документ с данными, который необходимо выгрузить в 1С. Для этого в главном меню ТСД открыть форму «Сбор данных», далее из списка документов выбрать и открыть документ с данными которые нужно выгрузить в 1С.

Запуск в 1С команды «Прочитать из ТСД» до открытия документа в ТСД может привести к блокировке программы 1С и потере несохраненных данных.

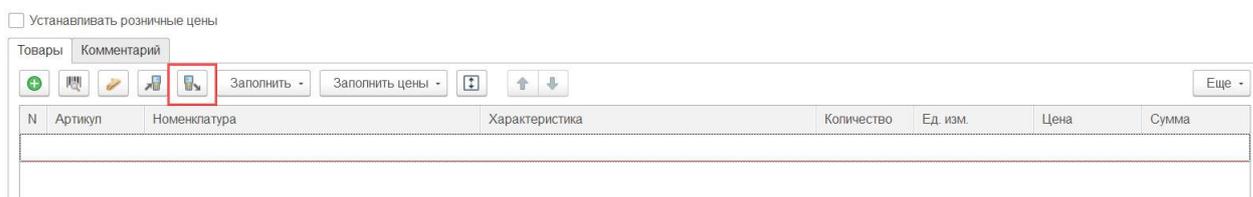
!!! ВАЖНО. В ТСД реализованы функции сбора данных по маркированным товарам (алкоголь, табак), работа с кодами маркировки и выгрузка их в товарно-транспортные накладные.

В данной инструкции нет примеров работы по выгрузке данных по маркированным товарам в 1С. Информацию по настройке и применению ТСД при работе с маркированными товарами уточняйте у специалистов 1С.

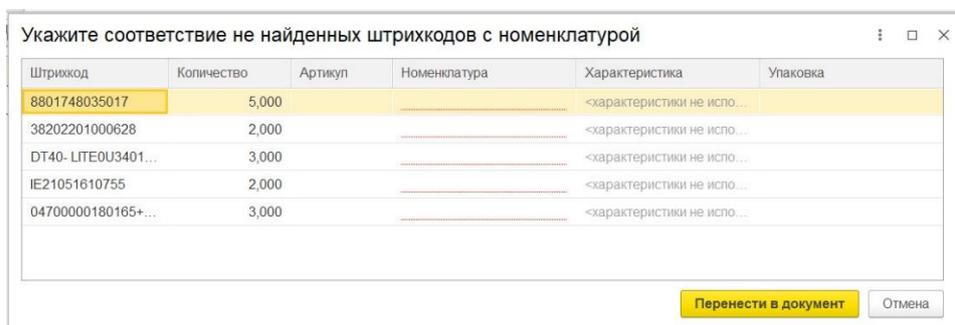
5.1 На ТСД в программе сбора данных открыть документ для выгрузки данных



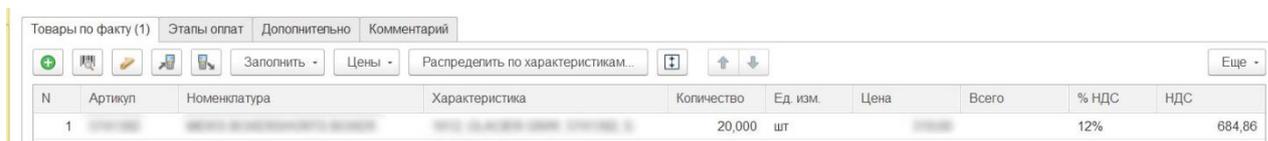
5.2 В программе 1С создать новый или открыть документ (приходная накладная, реализация, инвентаризация) для получения данных от ТСД.



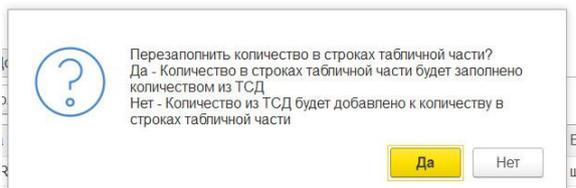
Для штрихкодов которые отсутствуют в 1С (новые товары или сбой при считывании штрихкода) в 1С откроется форма сопоставления не найденных штрихкодов и номенклатуры. Пользователь принимает решение сопоставить штрихкод номенклатуру или удалить ненайденные штрихкод и нажимает кнопку «Перенести в документ» или «Отмена»



По полученным штрихкодам 1С получит данные о товаре и заполнит в документе количество из документа от ТСД.



!!! ВАЖНО. Если в документе уже есть данные о товаре и количестве, то при повторном получении данных от ТСД пользователь получит сообщение и варианты дальнейших действий. Пользователь самостоятельно принимает решение удалить данные в документе и записать новые из ТСД или дополнить данными из ТСД



!!! ВАЖНО после получения данных из ТСД в ТСД данные сохраняются и автоматически не удаляются. Пользователь удаляет данные самостоятельно.

!!! ВАЖНО при загрузке данных в один документ в 1С из нескольких документов ТСД (данная схема работы используется во время инвентаризаций, когда в 1С создается один документ «Инвентаризация» и в один документ загружаются несколько документов из ТСД) суммирование одинаковых товаров в одну строчку документа («Инвентаризация») происходит средствами 1С. Например, из ТСД выгружается 3 документа в документе №1 есть штрихкод 123 (спички) 3 штуки и в документе №3 есть штрихкод 123 (спички) 5 штук то при загрузках данных в документ 1С суммирование данных по штрихкоду 123 (спички) 8 штук выполняется средствами программы 1С.

6 Неисправности в работе ТСД и обмене данными с 1С

6.1 Сбой в работе считывателя на ТСД. Сбой не является поломкой ТСД и не является критической проблемой работе с ТСД.

- перезагрузить ТСД.

6.2 Не верное чтение или частичная потеря данных в штрихкоде (штрихкод 123456 а ТСД считал 2345). Причина низкое качество штрихкода (мелкий штрихкод, поврежденный, качество печати штрихкода) или особенности поверхности, на которую нанесен штрихкод (серебристая поверхность)

- удалить неверный штрихкод (если количество 1) и повторить чтение штрихкода
- ввести штрихкод вручную с помощью цифр клавиатуры и экранной клавиатуры
- редактировать количество (если количество более 1)

6.3 При проверке подключения ТСД к 1С (настройка обработки подключаемого оборудования) получено сообщение «Тест не пройден»

- проверить что ТСД включен и на нем запущено приложение для сбора данных. Включить ТСД и запустить приложение.
- проверить что в приложении для сбора данных открыта главная форма (на экране меню с кнопками «Сбор данных», «Товары», «Удалить данные»). Открыть в ТСД главное меню приложения для сбора данных.
- проверить в настройках подключаемого оборудования данные адреса устройства (USB или IP адрес устройства). Адрес устройства указать USB при подключении по кабелю. При подключении по Wi-Fi указать IP адрес устройства.
- при подключении по кабелю проверить качество кабеля и его целостность. Заменить кабель.
- при подключении по Wi-Fi проверить подключение ПК к локальной сети. Подключить ПК к локальной сети.
- при подключении по Wi-Fi проверить подключение ТСД к локальной сети. Подключить ТСД к локальной сети по Wi-Fi

- проверить IP адрес ТСД в локальной сети и IP адрес указанный в 1С как «адрес устройства» (настройка подключаемого оборудования). В 1С для «Адрес устройства» установить верный IP адрес ТСД

6.4 Обрыв передачи данных между 1С и ТСД. Проблема возникает если между 1С и ТСД в момент обмена данными происходит отключение ТСД от 1С (отключение питания ТСД, отключение кабеля USB, отключение от локальной сети)

- восстановить подключение ТСД к 1С, выполнить тестирование подключения (настройка подключения оборудования), повторить передачу данных

6.5 Зависание и блокировка программы 1С в момент тестирования или передачи данных. При этом программа 1С остается заблокирована и пользователь не может штатным способом завершить работу 1С. Ошибка происходит если ТСД в момент тестирования или передачи данных не ГОТОВ к тестированию, получению данных от 1С или не готов к отправке данных в 1С.

- прочитать и выполнить все инструкции для выполнения операции (тестирование, выгрузка и загрузка данных)

- устранить все возможные неисправности в работе при подключении 1С и ТСД

- завершить работу 1С (закреть 1с через диспетчера задач). Проверить готовность ТСД к выполняемой операции, запустить программу 1С. Построить операцию (тестирование, выгрузка данных, загрузка данных)

- заменить версию внешней компоненты 1С для подключаемого оборудования. Более ранние версии внешней компоненты не имеют функцию автоматического отключения от обмена данными между 1С и ТСД по таймауту в случае возникновения сбоев при обмене данными и тестировании подключения.